

TTDT

CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 501/BC-CP

Hà Nội, ngày 16 tháng 10 năm 2018



## BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri  
tại Kỳ họp thứ 5, Quốc hội Khóa XIV thuộc thẩm quyền giải quyết  
của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan của Chính phủ

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ	
DẾN	Giờ: ...C.....
Ngày: 16/10/2018	

Kính gửi: Ủy ban thường vụ Quốc hội.

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Chính phủ báo cáo Ủy ban thường vụ Quốc hội về tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 5, Quốc hội Khóa XIV thuộc thẩm quyền giải quyết của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan của Chính phủ (sau đây gọi tắt là kiến nghị) như sau:

### I. TỔNG QUÁT VỀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tại Kỳ họp thứ 5, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan của Chính phủ, nhận được tổng số 2.004 kiến nghị do Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban thường vụ Quốc hội chuyển đến (trong đó 167 kiến nghị do Ban Dân nguyện chuyển đến Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ đã được giao cho các bộ, ngành nghiên cứu, giải quyết, trả lời cử tri). Cử tri tuyệt đại bộ phận vui mừng, phấn khởi trước kết quả tăng trưởng và phát triển kinh tế xã hội, bảo đảm an sinh, phòng chống tham nhũng, đối ngoại của đất nước nhưng cũng có một số kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực quản lý Nhà nước của Chính phủ, các cơ quan của Chính phủ, tập trung vào các nhóm vấn đề sau đây:

#### 1. Về kế hoạch, tài chính, ngân hàng

Cử tri quan tâm, phản ánh, kiến nghị chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: việc thực hiện chính sách pháp luật về đầu tư và đầu tư công, việc ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện cụ thể hóa các hình thức đối tác công tư PPP và xã hội hóa; các giải pháp chủ yếu thực hiện hiệu quả Luật quy hoạch; sự chồng chéo và chưa liên thông giữa các quy định của pháp luật về đầu tư công và xây dựng; về việc xây dựng Luật đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt...

Cử tri tiếp tục phản ánh tình hình nợ công, nợ đọng xây dựng cơ bản và việc sử dụng vốn Nhà nước còn chưa hiệu quả; có các giải pháp kiểm soát bội

chi ngân sách nhà nước. Đề nghị bố trí vốn, bổ sung vốn, tăng mức hỗ trợ ngân sách trung ương, vốn trái phiếu Chính phủ cho các chương trình, dự án cụ thể của các địa phương; việc phân bổ kinh phí chi thường xuyên; ban hành cơ chế tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập; quy định mức chi trong việc tổ chức các hoạt động hội thi, hội diễn...; hỗ trợ kinh phí khắc phục hậu quả, ổn định đời sống và sản xuất cho vùng thiên tai...

Cử tri đề nghị có chính sách tín dụng ưu đãi trong lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch; tăng mức trần cho vay không có tài sản bảo đảm đối với các Hợp tác xã và đơn giản hóa các thủ tục hành chính để hợp tác xã và người dân dễ tiếp cận; nghiên cứu có cơ chế cụ thể hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; tiếp tục chỉ đạo hệ thống ngân hàng thương mại mở rộng nguồn vốn, đổi tượng vay vốn với lãi suất ưu đãi cho người dân nhất là vay vốn đầu tư sản xuất nông nghiệp nhằm đẩy lùi tín dụng đen và cho vay nặng lãi. Có những quy định về giám sát ngân hàng, kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng...; có những biện pháp quản lý và xử lý đối với các tổ chức cá nhân kinh doanh tiền ảo; nâng hạn mức bảo hiểm tiền gửi và tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn và quyền lợi của người dân khi gửi tiền tiết kiệm...

## 2. Về sản xuất, kinh doanh, quản lý thị trường

Cử tri tiếp tục kiến nghị cần tăng cường công tác quản lý thị trường và xuất nhập khẩu; phát triển thị trường trong và ngoài nước, khuyến khích tiêu dùng nội địa, ứng phó, xử lý kịp thời những thay đổi chính sách thương mại của các nước tác động đến xuất khẩu; tăng cường đấu tranh và có biện pháp hữu hiệu chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng cấm, hàng nhái, không bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm và bảo vệ người tiêu dùng; quy định việc xử phạt, truy cứu trách nhiệm hình sự đối với việc buôn bán, vận chuyển thuốc lá điếu nhập lậu. Đề nghị có các quy định của pháp luật về giá bán điện sinh hoạt và chính sách hỗ trợ tiền điện cho hộ nghèo, hộ chính sách xã hội; cung cấp điện cho các khu vực nông thôn, hải đảo; đền bù, di dân, tái định cư các công trình thủy điện và an toàn lưới điện; phát triển năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; chất lượng và giá thành của xăng E5; sớm có chính sách và giải pháp hữu hiệu về phát triển công nghiệp phụ trợ để thúc đẩy công nghiệp trong nước tham gia vào chuỗi giá trị toàn cầu; việc phát triển khu hợp tác kinh tế biên giới; quy hoạch phát triển các cụm, điểm công nghiệp, làng nghề; các giải pháp đối với các dự án kém hiệu quả.

## 3. Về giao thông vận tải, xây dựng

Cử tri tiếp tục đề nghị đầu tư cải tạo, nâng cấp các tuyến đường: Quốc lộ 1A (Bình Định), quốc lộ 6 (Hòa Bình), quốc lộ 25 (km 123 - 181), quốc lộ 30 (Đồng Tháp); quốc lộ 54 (Vĩnh Long), quốc lộ 53, quốc lộ 27 (Lâm Đồng), quốc lộ 34 (Hà Giang), quốc lộ 3 mới từ Bắc Can - Cao Bằng, nâng cấp toàn tuyến quốc lộ 4A...; bố trí vốn để triển khai các dự án quan trọng, cấp bách

đoạn qua địa bàn các tỉnh (tuyến nối hai đường cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình; đầu tư nâng cấp, mở rộng các đoạn còn lại trên quốc lộ 27 đoạn qua địa bàn tỉnh Ninh Thuận...); nâng cấp một số công trình đường sắt, hàng hải, đường thủy nội địa và hàng không; công tác quản lý, bảo trì, sửa chữa công trình giao thông. Nghiên cứu ban hành quy định về quản lý và bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ; quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực giao thông đường thủy nội địa; ban hành khung giá đối với giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ cho từng loại bến xe và áp dụng chung cho toàn quốc; chấn chỉnh và xử lý tình trạng lộn xộn mất an ninh trật tự tại các trạm thu phí giao thông BOT; giải pháp giảm tai nạn giao thông (như ở đèo Lò Xo trên đường Hồ Chí Minh...).

Cử tri đề nghị có biện pháp quản lý kiểm tra, giám sát chặt chẽ, chế tài đủ mạnh để xử lý tình trạng xây dựng nhà trái phép; xem xét miễn giấy phép xây dựng hoặc đơn giản hóa thủ tục cấp giấy phép cho các công trình tôn giáo, tín ngưỡng; bổ sung quy định về cơ sở vật chất và kết cấu hạ tầng với những vùng đô thị mới được chuyển đổi từ làng, xã lên phố, phường; ban hành bộ tiêu chí về đô thị sinh thái; hướng dẫn xây dựng, quản lý và sử dụng nghĩa trang và dịch vụ hỏa táng; tiếp tục xem xét hỗ trợ Chương trình cụm, tuyến dân cư và nhà ở vùng ngập lũ đồng bằng sông Cửu Long; hỗ trợ nhà ở cho người nghèo, người có công...; cơ chế chính sách để áp dụng rộng rãi vật liệu mới; công tác quy hoạch đô thị; quy định định mức đơn giá xây dựng nhất là đối với hải đảo...

#### 4. Về nông nghiệp và phát triển nông thôn

Cử tri đề nghị có giải pháp cẩn cơ lâu dài để hỗ trợ nông dân trong sản xuất, đặc biệt là tiêu thụ sản phẩm chăn nuôi, rau quả sạch ngay tại thị trường nội địa; xây dựng thương hiệu nông sản, thực phẩm; chính sách thu hút đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp; có chính sách khuyến khích phát triển hợp tác xã, liên kết sản xuất; tăng cường công tác kiểm tra chất lượng phân bón, giống cây - con; có biện pháp hữu hiệu hơn nữa để ngăn chặn tình trạng sản xuất, kinh doanh phân bón, thuốc bảo vệ thực vật giả, nhái, kém chất lượng vẫn đang hoành hành trên thị trường; các giải pháp khắc phục tình trạng phá rừng, khai thác, vận chuyển trái phép lâm sản; thống nhất tiêu chí phân loại đất lâm nghiệp và đất có rừng; quy định việc quản lý, sử dụng và khai thác tài sản kết cấu hạ tầng thủy lợi; ban hành cơ chế chính sách, phân bổ nguồn lực đặc thù Chương trình xây dựng nông thôn mới đối với khu vực miền núi, biên giới, xã, huyện đặc biệt khó khăn; ban hành Chương trình di rời công trình nhà ở trong phạm vi bảo vệ đê điều, bãi sông, sạt lở; hỗ trợ chi phí làm nhà cho các hộ dân di cư tự do khi chuyển đến các điểm quy hoạch.

#### 5. Về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường

Cử tri đề nghị sửa đổi Luật đất đai cho phù hợp với Luật ngân sách, Luật tổ chức chính quyền địa phương, Luật bảo vệ và phát triển rừng; ban hành chính sách về tích tụ ruộng đất thúc đẩy sản xuất nông nghiệp bền vững; tăng cường quản lý đất đai có nguồn gốc từ nông trường, lâm trường quốc doanh do

các công ty nông nghiệp, công ty lâm nghiệp, các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân sử dụng; tăng cường công tác đấu tranh, thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện pháp luật về đất đai, bảo vệ môi trường; bất cập trong việc quy định đất trong lô giới không chuyển quyền sử dụng đất ở; các quy định liên quan đến giá đất, hạn mức sử dụng đất, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đăng ký giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, tái định cư; quản lý, sử dụng đất xen, kẹt; tăng cường giám sát tình trạng ô nhiễm môi trường, xử lý rác thải, chất thải tại các khu công nghiệp, làng nghề; khuyến khích người dân sử dụng sản phẩm tái chế; siết chặt quản lý môi trường tại các khu chăn nuôi, các hộ chăn nuôi lớn; tăng cường công tác khai thác khoáng sản như: chấm dứt tình trạng khai thác cát, sỏi trái phép, quản lý khai thác, sử dụng nguồn nước ngầm, quy định về đấu giá khai thác khoáng sản, rà soát lại quy hoạch khai thác khoáng sản...; tăng cường dự báo, kết hợp với triển khai các biện pháp phòng chống thiên tai và ứng phó với biến đổi khí hậu...

## 6. Về giáo dục, đào tạo

Cử tri tiếp tục bày tỏ lo lắng tình trạng bạo lực học đường, bạo hành trẻ em tại các trường mầm non, hành vi ứng xử trong quan hệ thầy - trò đang gây hoang mang cho phụ huynh và học sinh; cử tri đánh giá giáo dục đại học có biểu hiện xuống cấp, mở trường và đào tạo tràn lan, tiêu chuẩn đầu vào quá thấp, ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục. Đề nghị cần có quy định cụ thể đối với các trường phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài; quy định dạy và học bằng tiếng nước ngoài; chấn chỉnh việc lạm thu không đúng quy định trong các trường học; tổ chức tập huấn cho đội ngũ giáo viên theo cách dạy, học mới; trang bị đầy đủ tài liệu, sách giáo khoa, trang thiết bị trước khi ban hành chương trình tổng thể đổi mới giáo dục; quy hoạch lại hệ thống các trường đại học; điều chỉnh mức hỗ trợ khen thưởng cho các cuộc thi cấp quốc gia và cấp tỉnh; có phương án tính toán và giao biên chế giáo viên phù hợp; xử lý nghiêm các trường hợp bạo lực học đường; tiếp tục có những giải pháp giải quyết việc làm cho sinh viên ra trường...

## 7. Về dạy nghề, lao động, việc làm và an sinh xã hội

Cử tri tiếp tục đề nghị đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong việc giải quyết chính sách cho người có công với cách mạng để giải quyết dứt điểm những tồn đọng, không để kéo dài thời gian; sửa đổi Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, tăng đổi tượng trợ cấp hay mở rộng đối tượng hưởng chính sách; chính sách đối với người cao tuổi; điều chỉnh lương hưu nhất là đối với lao động nữ nghỉ hưu từ 01/01/2018; việc thực hiện Bảo hiểm xã hội đối với người lao động là công dân nước ngoài; xem xét điều chỉnh tiêu chí về xác định hộ nghèo, cận nghèo; hỗ trợ cho lao động bị thu hồi đất; giải pháp giải quyết việc làm cho người thất nghiệp, sinh viên tốt nghiệp đại học; ban hành danh mục nghề bắt buộc phải sử dụng lao động qua đào tạo nghề; danh mục thiết bị dạy nghề tối thiểu; quy định cơ chế tự chủ đối với cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập...

## 8. Về văn hóa, thể thao và du lịch, khoa học và công nghệ, thông tin và truyền thông

Cử tri đề nghị có những giải pháp mang tính chiến lược để đầu tư phát triển du lịch Việt Nam; xây dựng cơ chế chính sách đặc thù riêng trong phát triển du lịch, đặc biệt là Thác Bản Giốc; sửa đổi ban hành quy định về chế độ tiền công, tiền ăn, tiền thưởng của vận động viên, huấn luyện viên thể thao phù hợp; quy định cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trong từng lĩnh vực. Cử tri tiếp tục phản ánh những bất cập và khó khăn trong việc thực hiện quy định phòng chống bạo lực gia đình và kiến nghị sửa đổi, bổ sung một số quy định của Luật phòng chống bạo lực gia đình; thống nhất có cơ chế, chính sách, nguồn kinh phí chi hàng năm cho sự nghiệp gia đình; có biện pháp đối với người vi phạm pháp luật về phòng chống bạo lực gia đình... Cử tri đề nghị nâng cao năng lực truyền thông và đời sống thông tin của người dân tại các tỉnh biên giới; đẩy mạnh việc xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia; xây dựng Chính phủ điện tử; quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực báo chí, xuất bản, bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện; quy định về đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; hoàn thiện chính sách ưu đãi đối với doanh nghiệp khoa học công nghệ; cần có chính sách đẩy mạnh phát triển khoa học công nghệ; tạo điều kiện để ứng dụng các phát minh sáng chế khoa học trong lĩnh vực nông nghiệp.

## 9. Về y tế và an toàn vệ sinh thực phẩm

Cử tri đề nghị sửa đổi Luật Khám bệnh, chữa bệnh; xem xét, thống nhất, bổ sung quy định về cách tính trần BHYT cho các dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật cao có chi phí lớn; xem xét thông tuyến khám chữa bệnh BHYT liên tỉnh; bổ sung danh mục thuốc BHYT; khắc phục tình trạng quá tải ở các bệnh viện và có biện pháp ngăn chặn tình trạng bệnh viện tuyến dưới không cho chuyển bệnh nhân lên tuyến trên; kiểm soát các loại thuốc chữa bệnh không bảo đảm chất lượng trên thị trường. Cử tri lo lắng về tình trạng sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng thuốc chữa bệnh, thực phẩm chức năng và an toàn vệ sinh thực phẩm và đề nghị phải có những giải pháp hữu hiệu để ngăn chặn. Cử tri đề nghị tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực hành nghề y dược tư nhân; quản lý giá thuốc; tăng cường bác sĩ có chuyên môn về cơ sở; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho các bệnh viện tuyến huyện, xã; nâng mức phụ cấp trực cho y bác sĩ; bổ sung biện chế cho tuyến y tế cơ sở. Cử tri cũng quan tâm đề nghị đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra, giám sát, có chế tài xử lý nghiêm các vi phạm về an toàn thực phẩm, tăng mức xử phạt đối với các trường hợp vi phạm quy định về an toàn thực phẩm và cần xử lý hình sự một số vụ việc gây hậu quả nghiêm trọng.

## 10. Về nội vụ và cải cách hành chính

Cử tri chủ yếu kiến nghị về việc nghiên cứu mô hình tổ chức chính quyền địa phương tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; thẩm quyền quyết định thành lập, giải thể, nhập, chia, điều chỉnh địa giới hành chính và việc giải quyết tranh chấp địa giới hành chính; sắp xếp bộ máy tinh gọn, tinh giản biên chế từ trung ương đến địa phương; các quy định về biên chế, tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; chế độ, chính sách về tiền lương, phụ cấp đối với cán bộ, công chức, viên chức nhất là cán bộ, công chức, cấp xã, người làm việc không chuyên trách cấp xã và hợp tác xã...; đẩy mạnh cải cách hành chính nhất là tổ chức bộ máy hành chính các cấp, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức trong hệ thống hành chính nhà nước; áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và đẩy nhanh xây dựng Chính phủ điện tử.

11. Về thanh tra, kiểm tra, phòng chống tham nhũng, lãng phí, bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn xã hội

Nội dung kiến nghị chủ yếu liên quan đến việc ưu tiên tăng ngân sách quốc phòng để tăng cường năng lực phòng thủ; đầu tư trang thiết bị cho hải quân; đầu tư nâng cấp các tuyến đường vành đai biên giới, đường kiểm tra hệ thống các mốc giới, đường ra các cửa khẩu và đường tuần tra biên giới (Tây Ninh - Bình Phước); chế độ chính sách đối với cựu chiến binh, bộ đội xuất ngũ; tổ chức thực hiện đồng bộ Luật nghĩa vụ quân sự. Cử tri đề nghị nghiên cứu sửa đổi Luật Công an nhân dân, Luật đặc xá, Luật thi hành án hình sự, Luật thi hành tạm giam, tạm giữ để bảo đảm an ninh trật tự; tăng cường đấu tranh phòng, chống tham nhũng và sớm có biện pháp thu hồi tài sản tham nhũng; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhiều nơi còn chưa thực hiện đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là thực hiện trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu Ủy ban nhân dân các cấp, việc xử lý cán bộ sai phạm. Cử tri lo lắng về tình trạng vi phạm các quy định về phòng, chống cháy nổ xảy ra ở nhiều nơi, đặc biệt là ở các khu chung cư cao tầng, đề nghị các cơ quan chức năng thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, có biện pháp giải quyết kịp thời.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ GỬI ĐẾN KỲ HỌP THÚ NĂM QUỐC HỘI KHÓA XIV**

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, cơ quan của Chính phủ đã tiếp nhận, nghiêm túc nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và có văn bản trả lời đầy đủ 2.004 kiến nghị, đạt 100%, trong đó:

- Đã được giải quyết xong: 103 kiến nghị, chiếm 5,14%.
- Đang và sẽ giải quyết: 302 kiến nghị, chiếm 15,06%.
- Giải trình, cung cấp thông tin: 1.599 kiến nghị, chiếm 79,79%.

1. Kiến nghị đã được giải quyết xong

Có 103 kiến nghị đã được giải quyết, trả lời xong thông qua việc ban hành nhiều văn bản quy phạm pháp luật (02 Luật, 01 Nghị quyết của Quốc hội, 21 Nghị định và nhiều Thông tư, Thông tư liên tịch của các bộ, ngành) và thông qua thanh tra, kiểm tra, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, cụ thể như sau:

a) Kiến nghị đã giải quyết xong dưới hình thức ban hành, sửa đổi, bổ sung chính sách, pháp luật thuộc các lĩnh vực như sau:

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri Chính phủ đã trình Quốc hội thông qua và ban hành 02 Luật gồm: Luật Tố cáo (Luật số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018) và Luật Đo đạc và bản đồ (Luật số 27/2018/QH14 ngày 14/6/2018); trình Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành Nghị Quyết số 556/NQ-UBTVQH14 ngày 31/7/2018 về phương án sử dụng 15.000 tỷ đồng vốn dự phòng của kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2016 - 2020 cho các dự án đường sắt và các dự án đường bộ quan trọng cấp bách.

- Lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành: Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 quy định chi tiết một số điều của Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nghị định số 57/2018/NĐ-CP ngày 17/4/2018 thay thế cho Nghị định số 210/2013/NĐ-CP về chính sách khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; Nghị định số 63/2018/NĐ-CP ngày 04/5/2018 về đầu tư theo hình thức đối tác công tư; Nghị định số 82/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 quy định chi tiết về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế.

- Về lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành: Nghị định số 17/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 67/2014/NĐ-CP; Nghị định số 64/2018/NĐ-CP ngày 07/5/2018 về quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giống vật nuôi, thức ăn chăn nuôi, thủy sản; Nghị định số 67/2018/NĐ-CP ngày 14/5/2018 quy định chi tiết một số điều của Luật Thủy lợi; Nghị định số 77/2018/NĐ-CP ngày 16/5/2018 về quy định về phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiêu tiên, tiết kiệm nước; Nghị định số 83/2018/NĐ-CP ngày 24/8/2018 về khuyến nông; Nghị định số 96/2018/NĐ-CP ngày 30/6/2018 quy định chi tiết về giá dịch vụ thủy lợi và hỗ trợ tiền sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi; Nghị định số 98/2018/NĐ-CP ngày 05/7/2018 về chính sách khuyến khích phát triển hợp tác, liên kết sản xuất gắn với tiêu thụ nông sản trong sản xuất nông nghiệp (thay thế Quyết định số 62/2013/QĐ-TTg ngày 25/10/2013) và Quyết định số 490/QĐ-TTg ngày 07/5/2018 phê duyệt chương trình mỗi xã một sản phẩm giai đoạn 2018 - 2020.

- Về lĩnh vực Công Thương, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2018/NĐ-CP ngày 15/6/2018 về kinh doanh khí;

- Về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 86/2018/NĐ-CP ngày 06/6/2018 về hợp tác, đầu tư của nước ngoài trong lĩnh

vực giáo dục; Nghị định số 06/2018/NĐ-CP ngày 05/01/2018 về hỗ trợ ăn trưa trẻ em mẫu giáo và chính sách đối với giáo viên mầm non. Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư số 14/2018/TT-BGDĐT ngày 20/7/2018 và Thông tư số 20/TT-BGDĐT ngày 22/8/2018 ban hành chuẩn hiệu trưởng trường phổ thông và chuẩn nghề nghiệp giáo viên;

- Bộ Tài nguyên và Môi trường đã trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định số 57/2018/NĐ-CP ngày 17/4/2018 về chính sách khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn.

- Về lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 110/2018/NĐ-CP ngày 28/8/2018 về quản lý và tổ chức lễ hội; Nghị định số 111/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 về ngày thành lập, ngày truyền thống của bộ, ngành, địa phương.

- Về lĩnh vực Y tế Chính phủ đã ban hành Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 hướng dẫn thực hiện Luật an toàn thực phẩm; Bộ Y tế ban hành Thông tư số 15/2018/TT-BYT ngày 30/5/2018 quy định thống nhất dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp. Bộ đã có văn bản số 1619/BYT-TCCB ngày 23/3/2018 gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc kiện toàn hệ thống Y tế ở địa phương theo Nghị quyết trung ương 6 Khóa XII.

- Về lĩnh vực Nội vụ, Chính phủ đã ban hành 04 Nghị định: Nghị định số 54/2018/ ngày 16/4/2018 hướng dẫn việc lấy ý kiến cử tri về thành lập, giải thể, nhập, chia, điều chỉnh địa giới hành chính; Nghị định số 72/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang; Nghị định số 113/NĐ-CP ngày 31/8/2018 sửa đổi, bổ sung Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2018 về tinh giản biên chế; Nghị định số 101/2018/NĐ-CP ngày 20/7/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 85/2014/NĐ-CP ngày 10/9/2014 của Chính phủ quy định mẫu huân chương, huy chương, huy hiệu, kỷ niệm chương; mẫu bằng, khung, hộp, cờ của các hình thức khen thưởng và danh hiệu thi đua; quản lý, cấp phát, cấp đổi, cấp lại, thu hồi hiện vật khen thưởng.

Bộ Nội vụ cũng đã ban hành 08 Thông tư: Thông tư 01/2018/TT-BNV ngày 08/01/2018 hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 101/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Thông tư 02/2018/TT-BNV ngày 08/01/2018 quy định mã số chức danh nghề nghiệp viên chức ngành công nghệ thông tin; Thông tư 03/2018TT-BNV ngày 06/3/2018 quy định báo cáo thông kê ngành Nội vụ; Thông tư 04/2018TT-BNV ngày 27/3/2018 hướng dẫn về thẩm quyền, thủ tục bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, thay thế và phụ cấp trách nhiệm công việc của kế toán trưởng, phụ trách kế toán của các đơn vị kế toán trong lĩnh vực kế toán nhà nước; Thông tư 05/2018/TT-BNV ngày 09/5/2018 quy định mã số chức danh nghề nghiệp viên chức Âm thanh viên, Phát thanh viên, Kỹ thuật dựng

phim, Quay phim thuộc chuyên ngành Thông tin và Truyền thông; Thông tư 06/2018/TT-BNV ngày 31/5/2018 hướng dẫn thực hiện mức lương cơ sở đối với các đối tượng hưởng lương, phụ cấp trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập của Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội và hội; Thông tư 07/2018/TT-BNV ngày 15/6/2018 quy định việc bổ nhiệm và xếp lương chức danh nghề nghiệp giáo viên dự bị đại học; Thông tư 08/2018/TT-BNV ngày 28/6/2018 hướng dẫn thực hiện điều chỉnh mức trợ cấp hàng tháng từ ngày 01/7/2018 đối với cán bộ xã nghỉ việc theo Quyết định số 130-CP ngày 20/6/1975 của Hội đồng Chính phủ và Quyết định số 111-HĐBT ngày 13/10/1981 của Hội đồng Bộ trưởng.

- Về các lĩnh vực khác: Bộ Giao thông vận tải ban hành Thông tư số 37/2018/TT-BGTVT ngày 07/6/2018 quy định về quản lý, vận hành khai thác và bảo trì công trình đường bộ; Bộ Xây dựng ban hành Thông tư số 05/2018/TBXD ngày 29/6/2018 về hướng dẫn xuất khẩu khoáng sản làm vật liệu xây dựng; Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 44/2018/TT-BTC ngày 07/5/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 285/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý phí, lệ phí trong công tác thú y; Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành văn bản số 1635/BTTTT-CTS ngày 28/5/2018 Hướng dẫn triển khai Đề án số hóa truyền hình mặt đất tại các tỉnh thuộc nhóm III;

- Bộ Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan có liên quan ban hành Thông tư liên tịch số 10/2018/TTLT-BTP-BCA-BQP-BTC-VKSNDTC-TANDTC ngày 29/6/2018 thay thế Thông tư số 11/2013/TTLT-BTP-BCA-BQP-BTC-VKSNDTC-TANDTC trong đó đã bổ sung đại diện Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng là thành viên Hội đồng phối hợp liên ngành về trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng cấp tỉnh.

b) Kiến nghị đã giải quyết xong dưới hình thức thanh tra kiểm tra; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật thuộc các lĩnh vực như sau:

- Về nông nghiệp và nông thôn:

Tiếp thu kiến nghị cử tri, Chính phủ đã tổ chức thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để cơ cấu lại ngành nông nghiệp, đặc biệt là gắn với xây dựng nông thôn mới, nông nghiệp công nghệ cao. Trong 6 tháng năm 2018, số xã đạt chuẩn nông thôn mới tăng 301 xã, và số huyện tăng 10 huyện so với năm 2017; cả nước đã có hơn 2.000 “cánh đồng lớn” và xây dựng 818 chuỗi nông sản an toàn với diện tích khoảng 579.300 ha về các lĩnh vực sản xuất lúa gạo, rau quả, thịt lợn, thịt gà, cá, sữa và các loại sản phẩm chế biến từ thịt, cá sữa, tăng thu nhập cho người nông dân... Mặt khác, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã chủ động, tích cực phối hợp với các Bộ: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, để nghiên cứu, xây dựng, ban hành nhiều cơ chế, chính sách liên quan để hỗ trợ nông dân trong việc thu hút đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp, hỗ trợ người dân trong việc thu mua nông sản, xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn quốc gia

chuyên ngành, phù hợp với các quy định của các thị trường nhập khẩu khu vực và trên thế giới. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tăng cường thanh tra, kiểm tra, kiểm định, tăng cường quản lý và đã có nhiều giải pháp hữu hiệu đối với tình trạng sản xuất, kinh doanh phân bón, giống cây - con, thuốc bảo vệ thực vật giả, thức ăn chăn nuôi, thuốc thú y, hàng nhái, kém chất lượng.

Đối với kiến nghị về tăng cường công tác quản lý, bảo vệ rừng theo quy định của Luật Bảo vệ và phát triển rừng (nay là Luật Lâm nghiệp), Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện nhiều giải pháp, đề cao trách nhiệm của lực lượng quản lý, bảo vệ rừng, trong 6 tháng đầu năm 2018 tình hình vi phạm các quy định về bảo vệ và phát triển rừng đã có chuyển biến tích cực, giảm 29% so với cùng kỳ năm 2017 (phát hiện, xử lý 6.651 vụ); so với giai đoạn 2011 - 2016 đã giảm 49% số vụ vi phạm và 67% diện tích rừng thiệt hại. Tiến hành kiểm tra, xử lý nghiêm minh đối với các cá nhân, tổ chức có hành vi tiếp tay của một số đối tượng thuộc lực lượng thực thi nhiệm vụ được giao để các đối tượng khai thác, vận chuyển lâm sản trái phép; đối với phản ánh của cử tri Đăk Lăk về mức khoán sản phẩm tại một số Công ty nông, lâm nghiệp là chưa phù hợp thực tế, ngày 6/7/2018, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã có Công văn số 5129/BNN-QLDN đề nghị Tổng công ty Cà phê Việt Nam xem xét, rà soát lại mức khoán sản phẩm đối với vườn cây bước vào thời kỳ già cỗi nói chung và trên địa bàn tỉnh Đăk Lăk nói riêng để đảm bảo hài hòa quyền lợi giữa các đối tượng giao khoán, nhận khoán và phù hợp với thực tế vườn cây.

- Về giao thông vận tải, xây dựng:

Bộ Giao thông vận tải đã báo cáo và đã được Thủ tướng Chính phủ đồng ý bổ sung cầu Pác Luồng vào dự án tín dụng ngành giao thông vận tải để cải tạo mạng lưới đường quốc gia lần 2; chỉ đạo Tổng Cục đường bộ làm việc với nhà đầu tư và địa phương rà soát, tính toán lại phương án tài chính đối với doanh nghiệp BOT quốc lộ 20; bộ đã phê duyệt kế hoạch bảo trì các công trình đường bộ, trong đó có cho phép xử lý chống úng ngập trên quốc lộ 6 (Km131+100- Km131+300). Tiếp thu kiến nghị cử tri tỉnh Quảng Nam, Bộ Giao thông vận tải đã chỉ đạo nhà đầu tư, các đơn vị thi công phối hợp với chính quyền địa phương khắc phục và có chính sách bồi thường hợp lý nhằm sớm ổn định đời sống người dân do ảnh hưởng của quá trình thi công Dự án cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi đoạn qua huyện Núi Thành; hoàn thành việc sửa chữa, khắc phục hư hỏng, bảo đảm giao thông trên tuyến quốc lộ 30, 217, 20...;

Bộ Xây dựng đã có văn bản trả lời, hướng dẫn cử tri tỉnh Bạc Liêu về việc thực hiện theo Nghị định số 139/2017/NĐ-CP ngày 27/11/2017 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng, khai thác, chế biến, kinh doanh khoáng sản làm vật liệu xây dựng, sản xuất kinh doanh vật liệu xây dựng; quản lý công trình hạ tầng kỹ thuật; kinh doanh bất động sản, phát triển nhà ở, quản lý sử dụng nhà và công sở....

- Về tài nguyên và môi trường:

Bộ Tài nguyên và Môi trường đã nghiêm túc tổ chức thực hiện Đề án “Tăng cường xử lý vi phạm trong quản lý và sử dụng đất đai giai đoạn đến năm 2020” (Quyết định số 1675/QĐ-TTg ngày 29/8/2016 của Thủ tướng Chính phủ) và đã có báo cáo tổng hợp kết quả 02 năm thực hiện (Báo cáo số 29/BC-BTNMT ngày 16/5/2018), trong đó Bộ đã kiến nghị với Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các địa phương xử lý, khắc phục những tồn tại, sai phạm phát hiện qua thanh tra trong 2 năm 2016 - 2017. Tiếp tục nghiêm túc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 03/01/2018, chỉ đạo các địa phương đẩy nhanh việc lập, điều chỉnh quy hoạch, thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; rà soát điều chỉnh hoặc hủy bỏ các dự án, công trình đã quá 03 năm nhưng chưa thực hiện, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo các địa phương rà soát xử lý các dự án chậm triển khai, để lãng phí, qua đó đã đưa vào sử dụng khoảng 78.000 ha, trong đó có nhiều khu đất có giá trị, rà soát, làm thủ tục chuyển sang thuê đất đối với tất cả các doanh nghiệp nhà nước, các đơn vị sự nghiệp tự chủ tài chính đang sử dụng đất nhà nước giao không thu tiền; thực hiện đúng các quy định về đấu giá đất, nhất là những khu đất “vàng” chống thất thu cho ngân sách và xử lý nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị buông lỏng quản lý, để xảy ra tình trạng sai phạm về đất đai. Trong 8 tháng đầu năm 2018, Bộ tài nguyên và Môi trường đã tiến hành 30 cuộc thanh tra, kiểm tra, kết quả xử lý cho thấy: 11/30 tổ chức được thanh tra có hành vi khai thác khoáng sản vượt công suất cho phép; 8/30 tổ chức có hành vi không nộp báo cáo kết quả khai thác khoáng sản theo quy định...

- Về giáo dục, đào tạo, y tế:

Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã quyết liệt chỉ đạo các địa phương quản lý các cơ sở giáo dục thực hiện thu, chi đúng quy định, thực hiện nền nếp, kỷ cương, kỷ luật, xây dựng môi trường văn hóa trong trường học; tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý sai phạm về tình trạng dạy thêm học thêm và lạm thu trong các cơ sở giáo dục, Bộ đã ban hành các văn bản quy định về quản lý hoạt động dạy thêm, học thêm, trong đó quy định về điều kiện bảo đảm chất lượng, trách nhiệm quản lý hoạt động dạy thêm, học thêm của các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục. Bộ Giáo dục và Đào tạo đã có văn bản trả lời, hướng dẫn cử tri về việc thu thập và xử lý thông tin bảo vệ trẻ em, bảo vệ người học đã được Chính phủ quy định tại Nghị định 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường...

Bộ Y tế đã tổ chức nhiều đoàn kiểm tra, thanh tra đối với các hoạt động khám chữa bệnh, hành nghề y được và thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức ngành y, đặc biệt đã tổ chức thanh tra, kiểm tra đối với sự việc mà cử tri và báo chí nêu tại Bệnh viện đa khoa Đồng Tháp tự ý triển khai kỹ thuật mổ chưa được chuyển giao, hậu quả nhiều bệnh nhân tử vong. Qua kiểm tra cho thấy thông tin đã nêu là không chính xác..

- Về dạy nghề, lao động, việc làm và an sinh xã hội:

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu, trình Bộ Chính trị về tổng kết Chỉ thị số 07/CT-TW ngày 14/12/2016 và ban hành Chỉ thị số 14/CT-TW ngày 19/7/2017 của Ban Bí thư về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác người có công với cách mạng. Đã báo cáo Ủy ban thường vụ Quốc hội, Chính phủ đồng ý chủ trương giải quyết theo quy trình cá biệt xác nhận, giải quyết kịp thời hồ sơ người có công còn tồn đọng và ban hành văn bản hướng dẫn các địa phương giải quyết. Bộ đã ban hành Quyết định số 889/QĐ-LĐTBXH ngày 09/7/2018 về việc phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh và thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của bộ, trong đó lĩnh vực người có công đã bãi bỏ 01 và đơn giản hóa 22 thủ tục hành chính trong tổng số 43 thủ tục, giảm bớt một bước trong quy trình thực hiện và giảm thời gian giải quyết, ban hành thống nhất 01 mẫu đơn thực hiện một số thủ tục hành chính.

Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội đã phối hợp với các bộ, ngành, các địa phương tiến hành rà soát hồ sơ tồn đọng xác nhận người có công với cách mạng, cấp, đổi bằng Tờ quốc ghi công, đến hết tháng 7/2018, Bộ đã thẩm định trình Thủ tướng Chính phủ xác nhận, cấp bằng Tờ quốc ghi công đổi với gần 1.800 liệt sỹ; cấp, đổi 50.000 bằng Tờ quốc ghi công (6 tháng năm 2018 đã cấp đổi 10.000 Bằng Tờ quốc ghi công); các bộ, ngành, địa phương đã xác nhận 2.500 thương binh, người hưởng chính sách như thương binh,... Cùng với đó, đã tiến hành thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách đổi với người có công đã phát hiện, xử lý 6.500 người không đúng đối tượng, thu 400 tỷ đồng....

- Về cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh:

Chính phủ đã quyết liệt chỉ đạo các bộ, ngành tập trung thực hiện cải cách thủ tục hành chính; tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục, điều kiện kinh doanh, tăng cường tính công khai, minh bạch trong môi trường đầu tư, kinh doanh, có nhiều chính sách ưu đãi, khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp. Việc cải cách thủ tục hành chính đã được quan tâm, thực hiện tốt, có hiệu quả ở một số bộ, ngành, địa phương, trong đó đặc biệt là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (3 năm liên tiếp giữ vị trí dẫn đầu trong số các bộ, ngành về chỉ số cải cách hành chính PAR Index), Bộ Tài chính, Bộ Thông tin và Truyền thông...

Từ tháng 7/2017 đến nay, Chính phủ đã ban hành 19 Nghị quyết, đơn giản hóa hơn 1.097 thủ tục hành chính, giấy tờ công dân quy định tại 332 văn bản quy phạm pháp luật; ban hành Nghị định số 61/2017/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Lãnh đạo Chính phủ đã chủ trì một số cuộc họp có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, đã nghiêm túc lắng nghe tiếng nói của doanh nghiệp về các khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị cải cách chính sách, quy định, thủ tục hành chính và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách thủ tục hành chính.

Tính đến tháng 10 năm 2018, Chính phủ đã ban hành 12 Nghị định để chính thức cắt giảm 1.347 điều kiện kinh doanh; các bộ, ngành ban hành 15 văn bản quy phạm pháp luật để cắt giảm 1.700 dòng hàng phải kiểm tra chuyên ngành, như vậy, theo dự kiến gần 2.600 điều kiện kinh doanh và hơn 4.000 dòng hàng đã có phương án tiếp tục cắt giảm trong thời gian tới. Việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh sẽ giúp tiết kiệm đáng kể chi phí xã hội<sup>1</sup>. Tại các địa phương, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính được rút ngắn đáng kể so với quy định tại văn bản quy phạm pháp luật<sup>2</sup>.

Ngân hàng Thế giới đã xếp hạng chỉ số môi trường kinh doanh năm 2017 - 2018 của Việt Nam tăng từ vị trí 91 lên thứ 68/190 nền kinh tế. Diễn đàn Kinh tế Thế giới xếp hạng năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017 - 2018 của Việt Nam từ vị trí 60/138 lên vị trí 55/137 quốc gia, vùng lãnh thổ.

- Về phòng chống tham nhũng, thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm:

Trong 6 tháng đầu năm 2018, toàn ngành Thanh tra đã triển khai 3.827 cuộc thanh tra hành chính và 92.913 cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành. Qua thanh tra phát hiện vi phạm 9.814 tỷ đồng (có 4.281 tỷ đồng qua thanh tra hành chính; 5.533 tỷ đồng qua thanh, kiểm tra chuyên ngành; riêng trong lĩnh vực ngân hàng, số tiền phát hiện vi phạm kiến nghị thu hồi là 1.183 tỷ đồng (chưa bao gồm 161.225 tỷ đồng do Cơ quan Thanh tra Giám sát Ngân hàng phát hiện vi phạm các quy định của nhà nước về cho vay, phân loại nợ, trích dự phòng rủi ro...), 32.627 ha đất; kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước 7.875 tỷ đồng và 357 ha đất (đã thu hồi 1.924 tỷ đồng); xuất toán, loại khỏi giá trị quyết toán do chưa thực hiện đúng quy định và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý 1.939 tỷ đồng, 32.270 ha đất; kiến nghị xử lý, kỷ luật hành chính đối với 563 tập thể, 135 cá nhân; ban hành 51.305 quyết định xử phạt vi phạm hành chính của tổ chức, cá nhân với số tiền 5.889 tỷ đồng; chuyển cơ quan điều tra tiếp tục xem xét, xử lý 42 vụ, 46 đối tượng; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện 1.906 kết luận và quyết định xử lý về thanh tra, đã thu hồi và xử lý khác 2.096 tỷ đồng (đạt tỷ lệ 69,4%), 07 ha đất (đạt tỷ lệ 4,7%); xử lý hành chính 370 tổ chức, 1.146 cá nhân; khởi tố 11 vụ, 09 đối tượng.

- Về bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn xã hội:

Bộ Công an đã chỉ đạo tăng cường, đẩy mạnh công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm, nhất là các loại tội phạm giết người, xâm hại trẻ em, kinh tế, tham nhũng, ma túy, tội phạm trong lứa tuổi thanh, thiếu niên và tệ nạn xã hội;

<sup>1</sup> Chỉ tính riêng lĩnh vực an toàn thực phẩm qua việc Chính phủ ban hành Nghị định số 15/2018/NĐ-CP đã cắt giảm hoàn toàn thủ tục kiểm tra chuyên ngành đối với 5 nhóm sản phẩm, 90% lô hàng thực phẩm không phải kiểm tra chuyên ngành trước khi thông quan (chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm), tiết kiệm gần 2,9 triệu ngày công, tương đương 2.500 tỷ đồng.

<sup>2</sup> Quảng Ninh rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng xuống dưới 90 ngày (mục tiêu là 300 ngày); thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp là 28 ngày (mục tiêu là 35 ngày). Lào Cai: thời gian kê khai, nộp thuế dưới 121,5 giờ (mục tiêu là 168 giờ). Tây Ninh: thời gian cấp phép xây dựng đối với nhà ở riêng là 10 ngày làm việc, rút ngắn 05 ngày so với quy định...; Đăk Nông rút ngắn 10 ngày so với quy định về thời gian giải quyết thủ tục quyết định chủ trương đầu tư (25 ngày làm việc), 12 ngày so với quy định về thời gian cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (28 ngày làm việc)...

công khai việc thu hồi tài sản trong các vụ án kinh tế, tham nhũng; nâng cao hiệu quả công tác cai nghiện ma túy; giải pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông tại các trạm thu phí BOT; tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm tình trạng sản xuất, buôn bán và đốt pháo nổ; đầu tư xây dựng mới, nâng cấp nhà tạm giữ, trại tạm giam của Công an các địa phương.

Bộ Công an đã chỉ đạo Công an, Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy các đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách để kiềm chế, ngăn chặn tình hình cháy, nổ; tổ chức đoàn liên ngành Công an - Xây dựng kiểm tra đánh giá thực trạng công tác phòng cháy, chữa cháy tại các chung cư, công trình cao tầng tại một số địa phương; đã tiến hành 120.307 lượt kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, phát hiện 6.951 có sở vi phạm, phạt 15,467 tỷ đồng. Đồng thời, chỉ đạo các lực lượng chức năng khẩn trương điều tra, kết luận nguyên nhân các vụ cháy, nổ, làm rõ trách nhiệm của chủ cơ sở, các đơn vị, cá nhân liên quan trong trường hợp để xảy ra cháy, nổ gây hậu quả nghiêm trọng.

## 2. Các kiến nghị đang và sẽ giải quyết

Có 302 kiến nghị đang được nghiên cứu, xem xét để giải quyết trong thời gian tới, với nội dung các kiến nghị liên quan tới việc sửa đổi, bổ sung... văn bản và một số vấn đề, nhóm vấn đề liên quan đến đời sống của người dân, cụ thể:

a) Chính phủ sẽ trình Quốc hội xem xét, ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung:

Luật chăn nuôi; Luật trồng trọt; Luật Công an nhân dân; Luật Thi hành án hình sự; Luật thi hành tạm giữ, tạm giam; Luật đặc xá; Luật Cán bộ, công chức; Luật Thi đua, khen thưởng; Luật quản lý thuế; Luật Phòng chống tham nhũng; Luật Xử lý vi phạm hành chính.

b) Dự thảo văn bản đã được các bộ, ngành nghiên cứu, dự thảo đang trình Chính phủ ban hành:

Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều các Nghị định số 77/2015/NĐ-CP ngày 10/9/2015 về kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm, số 136/2015/NĐ-CP ngày 31/12/2015 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư công và số 161/2016/NĐ-CP ngày 02/12/2016 về cơ chế đặc thù trong quản lý đầu tư xây dựng đối với một số dự án thuộc các Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2016 - 2020; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Quy hoạch; Nghị định quy định việc sử dụng tài sản công để thanh toán cho Nhà đầu tư khu thực hiện dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức Xây dựng - Chuyển giao; Nghị định quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô; Nghị định sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 185/2013/NĐ-CP ngày 15/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị định về Nông nghiệp hữu cơ; Nghị định quản lý giống cây trồng; Nghị định quản lý phân bón; Đề án khôi phục và phát triển bền vững vùng Tây Nguyên giai đoạn 2016 - 2025; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định quy định xử phạt vi

phạm hành chính trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo; Nghị định thay thế Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tài sản vô tuyến điện; Nghị định thay thế Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định thay thế Nghị định số 159/2013/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, xuất bản;

Nghị định sửa đổi Nghị định số 105/2014/NĐ-CP ngày 15/11/2014 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế; Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực y tế, dân số; Nghị định quy định cơ chế tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nghị định quy định một số chế độ đối với huấn luyện viên, vận động viên thể thao trong thời gian tập trung tập huấn, thi đấu;

Nghị định sửa đổi Nghị định số 141/2017/NĐ-CP ngày 07/12/2017 về việc quy định mức lương tối thiểu vùng đối với người lao động làm việc theo hợp đồng; Nghị định quy định quản lý, xử lý nợ BHXH, BHYT, BHTN để đảm bảo quyền lợi về BHXH, BHYT, BHTN đối với người lao động;

Nghị định sửa đổi Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Nghị định hướng dẫn thi hành chi tiết một số điều Luật tố cáo 2018; Nghị định quy định tổ chức và hoạt động của Thừa phát lại; Đề án “Tăng cường quản lý nhà nước về cơ sở dữ liệu quốc gia ưu tiên triển khai tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử”;

Tiếp thu ý kiến nghị của cử tri Tổng Thanh tra Chính phủ đang hoàn thiện kết luận thanh tra Cảng Quy Nhơn; khắc phục có hiệu quả những sai phạm trong quá trình cổ phần hóa cảng Quy Nhơn. Kiến nghị Thủ tướng Chính phủ xem xét lại việc cổ phần hóa cảng Quy Nhơn theo hướng giữ phần vốn sở hữu nhà nước chi phối, vì đây là doanh nghiệp quản lý, khai thác cảng biển quan trọng của khu vực Miền Trung và Tây Nguyên và sẽ công bố trong thời gian tới.

c) Đa số kiến nghị đã được các bộ, ngành nêu rõ lộ trình, thời hạn dự kiến hoàn thành, trong đó có 34 dự thảo văn bản được các bộ, ngành xem xét ban hành ngay trong năm 2018, cụ thể như sau:

- Trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, ban hành:

Nghị định quy định cơ chế tự chủ của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập; Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thủy sản (thay thế Nghị định số 103/2013/NĐ-CP ngày 12/9/2013); Nghị định về Kiểm lâm và lực lượng chuyên trách bảo vệ rừng; Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Lâm nghiệp; Nghị định thay thế Nghị định 157/2013/NĐ-CP ngày 11/11/2013 quy định về xử phạt vi phạm hành chính về quản lý rừng, phát triển rừng, bảo vệ rừng và quản lý lâm sản; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 35/2015/NĐ-CP ngày 13/4/2015 về “Quản lý, sử dụng đất trồng lúa”; Nghị định sửa đổi, bổ

sung một số điều của Nghị định số 203/2013/NĐ-CP ngày 28/11/2013 của Chính phủ quy định về phương pháp tính, mức thu tiền cấp quyền khai thác khoáng sản; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 102/2014/NĐ-CP ngày 10/11/2014 về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 42/2012/NĐ-CP ngày 11/5/2012 về quản lý, sử dụng đất trồng lúa;

Đề án "Nâng cao năng lực thông tin đối ngoại các tuyến biên giới trên đất liền giai đoạn 2018 - 2020";

- Các bộ, ngành, ban hành văn bản:

Thông tư hướng dẫn về định mức chi phí cho hoạt động quy hoạch; Thông tư hướng dẫn Nghị định 63/2018/NĐ-CP ngày 04/5/2018 về đầu tư theo hình thức đối tác công tư; Thông tư hướng dẫn việc hỗ trợ đào tạo khởi sự kinh doanh và quản trị kinh doanh, đào tạo trực tiếp tại doanh nghiệp nhỏ và vừa (thay thế Thông tư liên tịch số 04/2014/TTLT-BKHĐT-BTC ngày 13/8/2014 về hướng dẫn trợ giúp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa); Thông tư hướng dẫn việc thực hiện Nghị định thay thế Nghị định số 30/2015/NĐ-CP ngày 17/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đầu thầu về lựa chọn nhà đầu tư; Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/6/2016 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm áp dụng cho giai đoạn 2016 - 2020; Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/6/2016 hướng dẫn quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều áp dụng cho giai đoạn 2016 - 2020; Thông tư quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm cho công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL; Khung giá tính thuế kèm theo Thông tư số 44/2017/TT-BTC ngày 12/5/2017; Hướng dẫn thực hiện Nghị định số 23/2016/NĐ-CP ngày 05/4/2016 ban hành về xây dựng, quản lý, sử dụng nghĩa trang và cơ sở hỏa táng; Thông tư hướng dẫn phạm vi hoạt động chuyên môn đối với từng hình thức tổ chức của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư sửa đổi Thông tư số 40/2014/TT-BYT ngày 17/11/2014 ban hành và hướng dẫn thực hiện danh mục thuốc tân dược thuộc phạm vi thanh toán của quỹ bảo hiểm y tế;

d) Văn bản được xem xét và giải quyết trong giai đoạn 2019 - 2020 như:

- Trình Quốc hội, Ủy ban thường vụ Quốc hội: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu tư và Luật Doanh nghiệp; Bộ luật Lao động (sửa đổi); Luật Người cao tuổi; Sửa đổi, bổ sung Luật tổ chức chính quyền địa phương; Luật Thanh niên; Luật Dân quân tự vệ; Luật thuế tài sản; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật đất đai; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Luật khám bệnh, chữa bệnh; Luật Bảo hiểm y tế; Luật Dân tộc; Luật Quản lý, sử dụng vốn nhà nước; Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng (sửa đổi); Pháp lệnh Động viên Công nghiệp (sửa đổi, bổ sung)

- Trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Bảo hiểm xã hội về bảo hiểm xã hội bắt buộc đối với người lao động là công dân nước ngoài làm việc tại Việt Nam; Nghị định về việc điều chỉnh lương hưu đối với lao động nữ bắt đầu hưởng lương hưu trong giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2021; Nghị định quy định về danh mục ngành, nghề sử dụng lao động phải qua đào tạo; Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giống cây trồng; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 33/2017/NĐ-CP ngày 03/4/2017 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tài nguyên nước và khoáng sản; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 109/2016/NĐ-CP quy định cấp chứng chỉ hành nghề đối với người hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành chuẩn nghèo giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục nghề nghiệp đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030;

Đề án “Xác định thành phần, tên gọi một số dân tộc và xây dựng bảng danh mục thành phần các dân tộc Việt Nam”; Đề án bảo vệ, khôi phục và phát triển rừng bền vững vùng Tây Nguyên

- Các bộ, ngành ban hành văn bản: Thông tư quy định tiêu chuẩn, điều kiện, hình thức, nội dung thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch; Văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo; văn bản quy định hướng dẫn về định mức kinh tế - kỹ thuật; Văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội; văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực Văn hóa thể thao - Du lịch; Văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực Y tế;

đ) Còn 67 kiến nghị chưa có lộ trình giải quyết như:

Các kiến nghị của cử tri hiện vẫn chưa có lộ trình giải quyết tập trung vào việc sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản như: Đề nghị Chính phủ có văn bản hướng dẫn thực hiện kết luận số 102-KL/TW ngày 22/9/2014 của Bộ Chính trị đối với các Hội; sớm ban hành Luật Chứng thực nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong công tác chứng thực; có chính sách hỗ trợ đặc biệt đối với các đối tượng làm nhiệm vụ vận chuyển các trường hợp hiến tạng, hiến mô; ban hành Thông tư hướng dẫn cụ thể về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của Ban Biên tập cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Đề nghị sửa đổi, bổ sung: Nghị định số 167/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy và chữa cháy; phòng, chống bạo lực gia đình; Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính

phủ quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành nghề kinh doanh có điều kiện; Nghị định số 126/2015/NĐ-CP ngày 9/12/2015 nhưng việc xử lý hình sự đối với các hành vi phạm tội về ma túy; Nghị định số 55/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của tổ chức pháp chế; sửa đổi, bổ sung Thông tư số 50/2015/TT-BGTVT ngày 23/9/2015 và Thông tư số 35/2017/TT-BGTVT ngày 09/10/2017 của Bộ Giao thông vận tải

### 3. Kiến nghị đã giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri

Có 1.599 kiến nghị được giải trình, cung cấp thông tin, nội dung các kiến nghị thuộc một số lĩnh vực cụ thể như:

Về kế hoạch, đầu tư, tài chính, ngân hàng, các Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Ngân hàng Nhà nước đã giải trình, cung cấp thông tin về các quy định: chính sách đầu tư; hỗ trợ vốn từ nguồn dự phòng đầu tư công trung hạn; chính sách hỗ trợ cho Hợp tác xã; phương thức hoạt động của quản lý dự án ODA; xây dựng cụm tuyến dân cư để di rời dân ra khỏi vùng sạt lở; chính sách tín dụng ưu đãi trong lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, nông nghiệp sạch, lâm nghiệp; chính sách miễn giảm tiền sử dụng đất... đối với cán bộ là công nhân lâm trường; chính sách thuế; phối hợp chính sách tiền tệ và tài chính; sử dụng các khoản vay; tăng trần cho vay không có tài sản bảo đảm đối với các HTX, chủ trang trại trên địa bàn nông thôn và hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp; điều chỉnh hạn mức và cách thức giải ngân của chương trình tái canh Cà phê.

Về sản xuất, kinh doanh, quản lý thị trường, Bộ Công thương và các bộ, ngành có liên quan đã giải trình, cung cấp thông tin về tăng cường thực hiện đồng bộ các giải pháp thúc đẩy xuất khẩu, kiểm soát nhập khẩu phù hợp, phát triển đồng bộ thị trường trong nước; khuyến khích tiêu dùng hàng nội địa; tình hình thực thi pháp luật thương mại điện tử; vấn đề phát triển năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; phát triển công nghiệp hỗ trợ; về phát triển khu hợp tác kinh tế biên giới; việc xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Về xây dựng, giao thông vận tải, các Bộ Xây dựng, Giao thông vận tải đã giải trình, cung cấp thông tin về các quy định: về bảo vệ hạ tầng kết cấu giao thông đường bộ; xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông; đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng giao thông; giải quyết các tồn tại trong quá trình khai thác dự án giao thông ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân; thực hiện các dự án cầu dân sinh; bảo đảm trật tự, an toàn giao thông; về thủ tục giấy phép xây dựng; quy chuẩn, tiêu chuẩn các căn hộ du lịch (Condotel); việc triển khai thực hiện Chương trình 135; quy định về hồ sơ xuất khẩu khoáng sản; công tác quy hoạch và xử lý quy hoạch treo; về chính sách nhà ở cho người có công; hỗ trợ về nhà ở cho công nhân lao động tại các khu công nghiệp; công tác quản lý, bảo đảm chất

lượng công trình xây dựng, nhất là công trình xây dựng sử dụng vốn ngân sách nhà nước...

Về nông nghiệp, nông thôn, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giải trình, cung cấp thông tin về các chính sách: hỗ trợ sản xuất nông nghiệp và phát triển thị trường, tiêu thụ nông sản; thu hút doanh nghiệp đầu tư cho nông nghiệp, nông dân và nông thôn; quy hoạch vùng sản xuất nông nghiệp; chính sách hỗ trợ người nông dân để xây dựng cơ sở hạ tầng, nông nghiệp, nông thôn; công tác quản lý, bảo vệ và phát triển rừng; di rời công trình, nhà ở trong phạm vi bảo vệ đê điều...

Về tài nguyên, môi trường, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã giải trình cung cấp thông tin cho cử tri về: giá bồi thường khi giải tỏa, tái định cư đối với dự án khu đô thị mới Thủ Thiêm; bất cập trong việc thực hiện Luật Đất đai; quản lý, sử dụng đất “xen kẽ”; đơn giản hóa thủ tục hành chính trong việc cấp Giấy chứng nhận sử dụng đất; thẩm định nhu cầu sử dụng đất đối với các dự án sản xuất, kinh doanh; tăng cường công tác giám sát ô nhiễm môi trường; xử lý rác thải, chất thải tại các khu công nghiệp; chính sách hỗ trợ làng nghề để giảm thiểu ô nhiễm môi trường; phân cấp cụ thể trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý đa dạng sinh học; cấp phép khai thác cho doanh nghiệp khai thác đất hiếm; công tác quản lý khai thác, sử dụng nguồn nước ngầm; xử lý tình trạng khai thác cát sỏi trái phép; bố trí ngân sách để thực hiện các dự án về biến đổi khí hậu; tăng cường dự báo, kết hợp với triển khai các biện pháp phòng chống thiên tai.

Về văn hóa, giáo dục, y tế, thông tin và truyền thông, các Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông đã giải trình, cung cấp thông tin về các quy định: bảo tồn, phát huy giá trị di sản văn hóa dân tộc; khắc phục tình trạng mất an ninh trật tự, bạo lực, thương mại hóa lễ hội, tín ngưỡng, tâm linh; đầu tư cho du lịch sinh thái; xử lý tình trạng tour du lịch không đồng; phòng chống bạo lực gia đình; tăng biên chế giáo dục và chế độ, chính sách cho giáo viên; giáo dục đạo đức cho học sinh; việc xử lý bạo lực học đường; giải quyết việc làm cho sinh viên ra trường; về chế độ, chính sách cho giáo viên mầm non; chính sách bảo hiểm y tế; về đăng ký nơi khám chữa bệnh ban đầu; đầu thầu thuốc; thực hiện khám chữa bệnh bảo hiểm y tế vào ngày nghỉ, ngày lễ; quản lý nhà nước về báo chí; thông tin trên các trang mạng xã hội, quản lý hoạt động quảng cáo trên truyền hình; quản lý các thuê bao di động; đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến và Chính phủ điện tử, hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử của cơ quan nhà nước; quản lý SIM rác, tin nhắn rác.

Về giải quyết việc làm và an sinh xã hội, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội giải trình, cung cấp thông tin về chế độ, chính sách đối với người có công với cách mạng, chính sách đối với người cao tuổi; về thủ tục cấp xác nhận liệt sỹ, thương binh, người hưởng chính sách như thương binh trong chiến tranh

không còn hổ sơ gốc; chính sách giảm nghèo, hộ thoát nghèo; điều chỉnh tiêu chí xác định hộ nghèo; điều chỉnh lương hưu; tỷ lệ suy giảm khả năng lao động; quy định cơ chế tự chủ của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.

Về tinh giản biên chế, cải cách thủ tục hành chính, Bộ Nội vụ và các bộ, ngành đã thông tin giải trình về: Đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn hiệu lực, hiệu quả; tổ chức chính quyền địa phương; tổ dân phố; phân cấp quản lý hành chính nhà nước; các quy định tinh giản biên chế; tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức, nâng ngạch, cán bộ, công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức, bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý; chế độ chính sách đối với cán bộ cấp xã, cán bộ hợp tác xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã; cải cách thủ tục hành chính, thực hiện “một cửa”, “một cửa liên thông”; phân định địa giới hành chính....

Về quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Bộ Quốc phòng, Bộ Công an, Thanh tra Chính phủ và các bộ, ngành giải trình, cung cấp thông tin về các nội dung như: Trần quan hàm của sĩ quan; hỗ trợ chế độ thu hút đối với lực lượng quân sự đang công tác trên các huyện biên giới, bám cơ sở, giúp đỡ nhân dân; về Luật Quốc phòng; Luật nghĩa vụ quân sự; thủ tục kê khai đề nghị khen thưởng đối với thanh niên xung phong; về công tác thanh tra, kiểm tra, phòng ngừa, đấu tranh chống tham nhũng; công tác đấu tranh phòng chống tội phạm; các quy định về phòng cháy, chữa cháy và trang thiết bị phục vụ chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ (Bộ Công an đã tiến hành 120.307 lượt kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, phát hiện 6.951 có sở vi phạm, phạt 15,467 tỷ đồng); quy định về việc ban hành Luật An ninh mạng; xây dựng và ban hành Luật Công an nhân dân sửa đổi; quy định liên quan đến Luật Công an xã.

Nhìn chung, với sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng, sự tích cực, tâm huyết, trách nhiệm với người dân của các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, kết hợp với công tác theo dõi, đôn đốc, giám sát rất chặt chẽ, thẳng thắn và công khai của Ủy ban thường vụ Quốc hội trong việc giải quyết kiến nghị cử tri tại một số kỳ họp vừa qua, kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi tới kỳ họp thứ 4 đã có sự chuyển biến rõ rệt về chất lượng giải quyết và số lượng văn bản trả lời. Đồng thời các bộ, ngành đã rất khẩn trương, tích cực phối hợp với nhau trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri; chủ động phối hợp chặt chẽ với các địa phương trong những vấn đề cần có ý kiến của địa phương nhằm giải quyết một cách thấu đáo, đáp ứng được yêu cầu của cử tri. Nhiều Bộ ngành có số lượng kiến nghị rất lớn như các Bộ: Lao động, Thương binh và Xã hội (181), Y tế (133), Kế hoạch và Đầu tư (155), Giao thông vận tải (137), Tài chính (82), Tài nguyên và Môi trường (126)... nhưng vẫn đáp ứng được thời hạn trả lời và chất lượng nội dung.

- Các bộ, ngành đã cố gắng xây dựng lộ trình đối với hầu hết các kiến nghị chưa thể giải quyết được ngay, cụ thể là đã dự kiến thời gian hoàn thành đối với

201 kiến nghị. Tuy nhiên, việc xây dựng lộ trình giải quyết cho toàn bộ các kiến nghị còn gặp khó khăn vì đối với một số kiến nghị chưa thể xác định được lộ trình giải quyết do thiếu nguồn lực, hoặc cần có thời gian để tổng kết, đánh giá, kiến nghị sửa đổi những vướng mắc về quy định của pháp luật, một số kiến nghị cần sự phối hợp với địa phương mới giải quyết được.

- Một số vấn đề cử tri quan tâm kiến nghị qua nhiều kỳ họp, nhất là chính sách đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm được cử tri kiến nghị ở hầu hết các kỳ họp Quốc hội đã được Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các bộ, ngành, địa phương quan tâm đề ra nhiều giải pháp đã đạt kết quả quan trọng, trong 6 tháng đầu năm 2018, GDP nông nghiệp tăng 3,93%, giá trị sản xuất tăng 4,2%. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Quy chế sử dụng Nhãn hiệu chứng nhận quốc gia gạo "GẠO VIỆT NAM/VIETNAM RICE", Bộ đã nộp hồ sơ đăng ký quốc tế vào 63 quốc gia theo hệ thống Madrid, gồm 28 quốc gia thuộc EU, 17 quốc gia Châu Phi và 18 quốc gia khác, Bộ đã tiếp tục chỉ đạo quyết liệt các giải pháp thúc đẩy mở rộng thị trường tiêu thụ nông sản như: Tổ chức lại hệ thống thương mại nông sản, mở rộng các kênh bán buôn, bán lẻ tại thị trường nội địa, tăng cường thông tin, tuyên truyền, đẩy mạnh thực hiện cuộc vận động "Người Việt Nam dùng hàng Việt Nam"; đàm phán mở rộng thị trường xuất khẩu, tháo gỡ rào cản thương mại ở các nước nhập khẩu.

Về chính sách thu hút các doanh nghiệp đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 57/2018/NĐ-CP ngày 18/4/2018 về cơ chế, chính sách khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn và hiện đang tích cực sớm ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện; Nghị định số 98/2018/NĐ-CP ngày 05/7/2018 về chính sách khuyến khích phát triển hợp tác, liên kết sản xuất gắn với tiêu thụ nông sản trong sản xuất nông nghiệp (thay thế Quyết định số 62/2013/QĐ-TTg ngày 25/10/2013) và Quyết định số 490/QĐ-TTg ngày 07/5/2018 phê duyệt chương trình mỗi xã một sản phẩm giai đoạn 2018 - 2020;

- Đặc biệt, trong kỳ họp này một số kiến nghị của cử tri liên quan trực tiếp đến quyền lợi của công dân đã được bộ, ngành ưu tiên xem xét, giải quyết hoặc phối hợp cùng địa phương có phương án giải quyết ngay như: kiến nghị về việc xem xét vấn đề bồi thường khi giải tỏa, tái định cư đối với dự án Khu đô thị mới Thủ Thiêm; bất cập trong việc hướng dẫn thi hành Luật đất đai; vấn đề ô nhiễm môi trường; phòng chống cháy, nổ nhất là việc phòng cháy, chữa cháy ở các khu chung cư, nhà cao tầng đã được Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương tích cực chỉ đạo triển khai xem xét, xử lý

- Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đã tiến hành khảo sát tại 16 tỉnh, thành phố về việc các doanh nghiệp chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động ở độ tuổi trên 35, kết quả cho thấy việc chấm dứt hợp đồng lao động trên tuổi 35 chiếm 5 - 10% tổng số lao động nghỉ việc trong doanh nghiệp; Bộ đã tích cực giải quyết những tồn đọng trong lĩnh vực người có công, cùng với

đó, đã tiến hành thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách đối với người có công đã phát hiện, xử lý 6.500 người không đúng đối tượng, thu 400 tỷ đồng.

Ngoài ra, các Bộ: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, cùng với việc trả lời kiến nghị của cử tri đã cung cấp số điện thoại nóng để kịp thời tiếp nhận, xử lý những vấn đề vướng mắc mà cử tri kiến nghị.

- Bộ Giáo dục và Đào tạo phối hợp với các bộ, ngành có liên quan tiếp thu kiến nghị cử tri đã tích cực giải quyết những vấn đề mà cử tri quan tâm, lo lắng, kiến nghị: về việc lạm thu không đúng quy định tại các trường học; chấn chỉnh, quy hoạch lại hệ thống các trường đại học để nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực; việc tổ chức kỳ thi quốc gia THPT; chương trình sách giáo khoa hiện hành và lộ trình triển khai thực hiện chương trình, sách giáo khoa mới; tình trạng bạo lực học đường và xu hướng cấp về đạo đức, lối sống của học sinh, sinh viên và giáo viên; giải quyết việc làm cho học sinh, sinh viên sau khi tốt nghiệp...

### **III. VỀ 599 KIẾN NGHỊ ĐÃ TRẢ LỜI NHƯNG CHƯA GIẢI QUYẾT XONG TỪ CÁC KỲ HỌP THỨ 1, 2, 3, 4**

Trong tổng số 599 kiến nghị đã trả lời nhưng chưa giải quyết dứt điểm, đến nay Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ đã tích cực nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và có văn bản trả lời, cụ thể như sau:

- Đã giải quyết xong: 131 kiến nghị, chiếm 21,9%
- Đang và sẽ giải quyết: 364 kiến nghị, chiếm 61%
- Giải trình, cung cấp thông tin: 104 kiến nghị, chiếm 17,1%.

#### **1. Về 131 kiến nghị đã được giải quyết xong**

- Về kế hoạch, đầu tư, tài chính, sản xuất kinh doanh, quản lý thị trường, Chính phủ ban hành Nghị định số 82/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế; Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 quy định chi tiết một số điều của Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nghị định số 63/2018/NĐ-CP ngày 04/5/2018 về đầu tư theo hình thức đối tác công tư; Nghị định số 97/2018/NĐ-CP ngày 30/6/2018 về cho vay lại vốn vay ODA, vay ưu đãi nước ngoài của Chính phủ; Nghị định số 62/2018/NĐ-CP ngày 02/5/2018 quy định về hỗ trợ tiền sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi áp dụng trong thời gian chuyển tiếp từ 01/01/2017 đến 30/6/2018; Nghị định số 96/2018/NĐ-CP ngày 30/6/2018 quy định chi tiết về giá sản phẩm, dịch vụ thủy lợi và hỗ trợ tiền sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi; Nghị định số 71/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ về vật liệu nổ công nghiệp và tiền chất thuốc nổ; Nghị định số 40/2018/NĐ-CP ngày 13/2/2018 về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.

Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 73/2018/TT-BTC ngày 15/8/2018 hướng dẫn sử dụng nguồn tài chính trong quản lý, khai thác công trình thủy lợi

sử dụng vốn nhà nước và Quyết định số 1050a/QĐ-BTC ngày 30/6/2018 quy định giá tối đa sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi giai đoạn 2018 - 2020.

Bộ Công Thương đã ban hành Thông tư số 13/2018/TT-BCT ngày 15/6/2018 quy định về quản lý, sử dụng vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ sử dụng để sản xuất vật liệu nổ công nghiệp. Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri (Trà Vinh, Đà Nẵng, An Giang), Bộ Công Thương đã tổ chức thực hiện chính sách pháp luật, kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm đối với các cơ sở kinh doanh không đảm bảo an toàn thực phẩm, kinh doanh hàng gian, hàng giả, hóa chất độc hại. Bộ đã có Báo cáo chính thức về việc xử lý 12 dự án gây thất thoát hàng ngàn tỷ đồng của Nhà nước trong thời gian qua. Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khoản 1, Điều 63, Luật điện lực.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018 quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

- Về lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn, Chính phủ đã ban hành các Nghị định: Nghị định số 62/2018/NĐ-CP ngày 02/5/2018 quy định hỗ trợ kinh phí sử dụng sản phẩm dịch vụ công ích thủy lợi; Nghị định số 67/2018/NĐ-CP ngày 14/5/2018 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thủy lợi; Nghị định số 77/2018/NĐ-CP ngày 16/5/2018 quy định việc hỗ trợ phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước; Nghị định số 83/2018/NĐ-CP về khuyến nông (thay thế Nghị định số 02/2010/NĐ-CP); Nghị định số 96/2018/NĐ-CP ngày 30/6/2018 Quy định chi tiết về giá sản phẩm, dịch vụ thủy lợi và hỗ trợ tiền sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi; Nghị định số 98/2018/NĐ-CP ngày 05/7/2018 về chính sách khuyến khích phát triển hợp tác, liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp; Nghị định số 58/2018/NĐ-CP ngày 18/4/2018 về bảo hiểm nông nghiệp.

Thủ tướng Chính phủ ban hành: Quyết định 1819/QĐ-TTg ngày 16/11/2017 về Kế hoạch cơ cấu lại ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giai đoạn 2017 - 2020; Quyết định số 490/QĐ-TTg, ngày 07/5/2018 về việc phê duyệt Chương trình mỗi xã một sản phẩm giai đoạn 2018 - 2020; Quyết định số 691/QĐ-TTg, ngày 05/6/2018 về tiêu chí quốc gia xã nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2018 - 2020; Quyết định số 461/QĐ-TTg ngày 27/4/2018 Phê duyệt Đề án phát triển 15.000 hợp tác xã, liên hiệp HTX hoạt động có hiệu quả đến năm 2020; Quyết định 666/QĐ-TTg ngày 31/5/2018 về phê duyệt đề án ổn định dân cư, phát triển kinh tế - xã hội vùng tái định cư thủy điện Sơn La.

Chính phủ đã trình Quốc hội khóa XIV, Kỳ họp thứ 4 thông qua Luật Lâm nghiệp ngày 15/11/2017, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2019, thay thế Luật Bảo vệ và phát triển rừng năm 2004.

Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã cho mở thêm một cống thoát nước phụ tại đập tràn Tha La, huyện Tịnh Biên (An Giang); chỉ đạo quyết liệt hơn trong việc quy hoạch vùng sản xuất nông nghiệp chuyên canh nhằm tạo

tiền đề cho các địa phương thực hiện các quy hoạch theo vùng cho phù hợp với điều kiện kinh tế và thổ nhưỡng (Tiền Giang); cần có một quy hoạch tổng thể cho khu vực nông nghiệp theo từng ngành, lĩnh vực (Hà Nam); tiếp tục thực hiện các chính sách hỗ trợ cho người nông dân trong hoạt động sản xuất, chăn nuôi, tìm kiếm thị trường đầu ra cho sản phẩm nông nghiệp một cách bền vững, tăng cường đầu tư cho nông nghiệp, nông dân, nông thôn, đảm bảo cho người nông dân có thu nhập ổn định; cần có giải pháp quyết liệt để ngăn chặn tình trạng tu thương Trung Quốc mua, bán hàng nông sản, gia súc, gia cầm gây bất ổn thị trường, ảnh hưởng tiêu cực đến đời sống người nông dân (Hà Nam); quan tâm tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong việc thực hiện phân định 3 loại rừng, phân định đất nông - lâm, trên cơ sở đó các địa phương xem xét quyết định cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để người dân yên tâm sản xuất, ổn định đời sống (Lâm Đồng); cho phép tỉnh Kon Tum tiếp tục triển khai thủ tục chuyển đổi mục đích sử dụng rừng và đất lâm nghiệp, khai thác tận thu tận dụng lâm sản để đầu tư xây dựng công trình đồi với các dự án trên (Kon Tum); có giải pháp chỉ đạo khắc phục, giải quyết vấn đề nợ đọng xây dựng cơ bản sau khi về đích; có biện pháp chỉ đạo để nâng cao chất lượng xây dựng nông thôn mới (Thái Bình); xử lý dứt điểm, nghiêm minh những đối tượng phá rừng, đồng thời xử lý trách nhiệm đối với chủ rừng, người được giao bảo vệ rừng và người đứng đầu các địa phương khi để xảy ra tình trạng phá rừng, mất rừng theo quy định (Bình Phước, Đồng Tháp, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long, Hậu Giang, Đà Nẵng); ban hành văn bản hướng dẫn; quy định mức giới hạn an toàn thực phẩm trong sản phẩm thực phẩm nông, lâm, thủy sản (Hà Nội); cần có giải pháp căn cơ, quyết liệt hơn như đầu tư duy tu, nâng cấp bê tông hóa hệ thống đê biển ở những điểm xung yếu nhằm bảo vệ bờ sông, bờ biển của các tỉnh trong khu vực (Sóc Trăng).

- Về tài nguyên và môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành: Nghị định số 100/2018/NĐ-CP ngày 16/7/2018 sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số quy định về điều kiện đầu tư, kinh doanh thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng; Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 14/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, điều chỉnh, bổ sung một số cơ chế, chính sách thuộc Chương trình xây dựng cụm, tuyến dân cư và nhà ở vùng ngập lũ đồng bằng sông Cửu Long giai đoạn 2018 - 2020. Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Thông tư số 03/2018/TT-BTNMT ngày 14/8/2018 sửa đổi, bãi bỏ một số quy định về thủ tục hành chính liên quan đến kiểm tra chuyên ngành thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường. Bộ Xây dựng đã ban hành Thông tư số 05/2018/TT-BXD ngày 29/06/2018 về hướng dẫn xuất khẩu khoáng sản làm vật liệu xây dựng. Bộ Giao thông vận tải đã chỉ đạo tổ chức thực thi chính sách, pháp luật đối với các kiến nghị: đề nghị quy hoạch lộ giới xây dựng đường Hồ Chí Minh đoạn qua huyện Chư Păh (Gia Lai); quan tâm xem xét và mở rộng phân cách tại Km1712 đến Km1714 trên quốc lộ 1 (Bình Thuận); chỉ đạo Cục quản lý đường bộ khu vực 3 xây dựng mương thoát nước mặt dọc tuyến quốc lộ 1A (đoạn từ Cầu Mới đến cầu xi măng cũ thuộc xã Suối Cát) (Khánh Hòa).

- Về Giáo dục, Y tế, lao động việc làm, an sinh xã hội, Chính phủ đã trình Ban Chấp hành Trung ương ban hành Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội; Chính phủ ban hành Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 31/5/2018 về một số chính sách đối với hộ nghèo thiếu hụt đa chi tiêu; ban hành các Nghị định: Nghị định số 80/2018/NĐ-CP ngày 15/7/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 147/2003/NĐ-CP ngày 02/12/2003 quy định về điều kiện, thủ tục cấp giáp phép và quản lý hoạt động của cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện và Nghị định 135/2004/NĐ-CP ngày 10/6/2004 quy định chế độ áp dụng biện pháp đưa vào cơ sở chữa bệnh, tổ chức hoạt động của cơ sở chữa bệnh theo Pháp lệnh xử lý vi phạm hành chính và chế độ áp dụng đối với người chưa thành niên, người tự nguyện vào cơ sở chữa bệnh; Nghị định số 88/2018/NĐ-CP ngày 15/6/2018 về điều chỉnh lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và trợ cấp hàng tháng; Nghị định số 99/2018/NĐ-CP ngày 12/7/2018 của Chính phủ quy định mức trợ cấp, phụ cấp ưu đãi đối với người có công với cách mạng; Nghị định 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 quy định chi tiết thi hành Luật An toàn thực phẩm.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-TTg ngày 13/3/2018 về dự toán chi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; Quyết định số 25/2018/QĐ-TTg ngày 06/6/2018 về bãi bỏ quyết định 102/2009/QĐ-TTg ngày 07/8/2009 của Thủ tướng Chính phủ về chính sách hỗ trợ trực tiếp cho người dân thuộc hộ nghèo vùng khó khăn. Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quyết định số 6062/QĐ-BYT ngày 29/12/2017 hướng dẫn xếp hạng bệnh viện tư nhân.

Các bộ đã ban hành Thông tư: Thông tư số 05/2018/TT-BLĐTBXH ngày 29/6/2018 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn điều chỉnh lương hưu; Bộ Y tế ban hành: Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; Thông tư số 15/2018/TT-BYT ngày 30/5/2018 quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp.

Bảo hiểm Xã hội Việt Nam ban hành Công văn số 1094/BHXH-CSYT ngày 30/3/2018 hướng dẫn tạm thời cách xác định tổng mức thanh toán chi phí KCB BHYT đa tuyến đến năm 2017 để đảm bảo tiến độ quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2017.

- Về văn hóa, thể thao, du lịch, thông tin và truyền thông, khoa học và công nghệ, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 74/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 132/2008/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa; Nghị định 57/2018/NĐ-CP ngày 17/4/2018 về chính sách khuyến khích đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; Nghị định số 110/2018/NĐ-CP ngày 29/8/2018 quy định về quản lý và tổ chức lễ hội; Nghị định 70/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 về quy định việc quản lý, sử dụng tài sản; Nghị định số 74/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số

132/2008/NĐ-CP ngày 31/12/2008 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá. Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 24/2018/QĐ-TTg ngày 18/5/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quyết định số 78/2013/QĐ-TTg ngày 25/12/2013 về việc ban hành Danh mục và lộ trình phương tiện, thiết bị sử dụng năng lượng phải loại bỏ và các tổ máy phát điện hiệu suất thấp không được xây mới... Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Thông tư số 01/2018/TT-BKHCN ngày 12/4/2018 của quản lý Đề án 844; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã giao quy hoạch phát triển khu du lịch bán đảo Sơn Trà cho thành phố Đà Nẵng chủ trì; đã hỗ trợ tu bổ, tôn tạo di tích Đồn Phủ Thông; triển khai các đề án phổ cập kiến thức về internet cho cán bộ, nhân dân tại các xã khu vực nông thôn, vùng biên giới

Về lĩnh vực nội chính, Chính phủ đã trình Quốc hội ban hành Luật An ninh mạng, Luật Thi hành án hình sự (sửa đổi); Luật Tố cáo; Bộ Tư pháp trình Chính phủ ban hành Nghị định số 56/2016/NĐ-CP ngày 29/6/2016 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 111/2013/NĐ-CP ngày 30/9/2013 của Chính phủ quy định chế độ áp dụng biện pháp xử lý hành chính giáo dục tại xã, phường, thị trấn; các bộ, ngành, chính quyền địa phương đã tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm đối với các vụ, việc thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước được giao như: tình trạng khai thác tài nguyên trái phép; về khám chữa bệnh; về phát triển thị trường trong nước và xuất khẩu... Thanh tra Chính phủ đã hoàn thiện dự án “Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” trên cả nước...

## 2. Về 364 kiến nghị đang tiếp tục giải quyết

Phần lớn trong số 364 kiến nghị đang tiếp tục giải quyết liên quan đến việc sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách và các quy định của pháp luật, cần phải có thời gian nghiên cứu và tuân thủ các quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; một số kiến nghị còn lại chưa có nguồn lực để giải quyết. Cụ thể như sau:

- Chính phủ đang xử lý 59 kiến nghị thông qua hình thức sửa đổi, bổ sung: Nghị định số 14/2014/NĐ-CP ngày 26/02/2014 quy định chi tiết thi hành Luật Điện lực; Nghị định số 77/2015/NĐ-CP, Nghị định số 136/2015/NĐ-CP và Nghị định số 161/2016/NĐ-CP; Nghị định số 93/2009/NĐ-CP ngày 22/10/2009 Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng viện trợ PCPNN; Nghị định số 80/2007/NĐ-CP, Nghị định số 96/2010/NĐ-CP về doanh nghiệp khoa học và công nghệ; Nghị định quản lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế và bảo đảm quyền lợi của người lao động; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; Nghị định số 159/2013/NĐ-CP về xử

phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, xuất bản; Nghị định quy định cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực thông tin và truyền thông; Nghị định về quản lý và tổ chức lễ hội; Nghị định về xét và công nhận các danh hiệu văn hóa; Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực y tế dân số; Nghị định số 105/2014/NĐ-CP ngày 15/11/2014 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế; Nghị định sửa đổi Nghị định số 36/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016 về quản lý trang thiết bị y tế; Nghị định sửa đổi Nghị định số 178/2013/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm; Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn;

Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo xây dựng các Quyết định: quy định về việc nhập khẩu máy móc, thiết bị, dây chuyền công nghệ đã qua sử dụng; phê duyệt Đề án "Hỗ trợ thôn, bản, áp của các xã khó khăn khu vực biên giới, vùng núi, vùng bãi ngang ven biển và hải đảo xây dựng nông thôn mới và giảm nghèo bền vững giai đoạn 2018 - 2020; phê duyệt Đề án Quản lý nông nghiệp và Phát triển nông thôn cấp xã giai đoạn 2018 - 2025; quy định việc cấp, quản lý và sử dụng thẻ BHYT điện tử để thực hiện cấp thẻ BHYT điện tử cho người tham gia BHYT.

- 271 kiến nghị đang nghiên cứu xây dựng văn bản đã xác định lộ trình và dự kiến thời hạn hoàn thành, trong đó có:

+ Văn bản dự kiến ban hành ngay trong năm 2018 như: Nghị định sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 185/2013/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; sửa đổi, bổ sung Nghị định số 115/2010/NĐ-CP ngày 24/12/2010 về trách nhiệm quản lý nhà nước về giáo dục; Nghị định quy định cơ chế tự chủ của cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập; Nghị định quy định chi tiết Luật Lâm nghiệp; Nghị định thay thế Nghị định số 157/2013/NĐ-CP, ngày 11/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính về quản lý rừng, phát triển rừng, bảo vệ rừng và quản lý lâm sản; Nghị định về Kiểm lâm và Lực lượng chuyên trách bảo vệ rừng; Nghị định quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định về quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm và luân chuyển đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Cán bộ, công chức đối với cán bộ; Nghị định thay thế Nghị định số 144/2006/NĐ-CP ngày 27/11/2006 về họ, hụi, biêú, phuòng; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 102/2014/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; sửa đổi Nghị định số 176/2013/NĐ-CP ngày 14/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế; sửa đổi Nghị định 178/2013/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm; Nghị định 67/2013/NĐ-CP ngày 27/6/2013 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng,

chống tác hại của thuốc lá về kinh doanh thuốc lá; ban hành Nghị định quy định về quản lý nợ và các giải pháp xử lý nợ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; Nghị định 35/2015/NĐ-CP ngày 13/4/2015 về quản lý, sử dụng đất trồng lúa; Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Thủ tướng Chính phủ ban hành các Quyết định: Ban hành quy định về hỗ trợ doanh nghiệp cải tạo điều kiện môi trường làm việc phù hợp cho người khuyết tật; về thực hiện chính sách hỗ trợ bảo hiểm nông nghiệp giai đoạn 2018 - 2020; uy định cơ chế thu hồi lại các khoản lương, chế độ của người sai phạm sau khi bị xử lý kỷ luật theo hình thức cách chức; sửa đổi, bổ sung Quy chuẩn Xây dựng QCVN 01:2008/BXD theo hướng đảm bảo tính đồng bộ trong đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật.

Sửa đổi Thông tư số 01/2016/TT-BCA, ngày 04/01/2016 của Bộ Công an; sửa đổi Thông tư số 17/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/6/2016 hướng dẫn quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều; sửa đổi, bổ sung Thông tư số 45/2014/TT-BNNPTNT ngày 03/12/2014 về quy định việc kiểm tra cơ sở sản xuất, kinh doanh vật tư nông nghiệp và kiểm tra chứng nhận cơ sở sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản đủ điều kiện an toàn thực phẩm; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia (QCVN) về chất lượng phân bón vô cơ; Thông tư hướng dẫn phương pháp định giá dịch vụ nghĩa trang và giá dịch vụ hỏa táng; Thông tư thay thế Thông tư số 02/2008/TT-BXD hướng dẫn thực hiện Chương trình 135 về hỗ trợ phát triển sản xuất cho các xã đặc biệt khó khăn, xã biên giới, xã an toàn khu, các thôn bản đặc biệt khó khăn; sửa đổi, bổ sung Thông tư 44/2017/TT-BTC về khung giá tính thuế tài nguyên đối với nhôm, loại tài nguyên có tính chất lý, hóa giống nhau; sửa đổi Thông tư 40/2014/TT-BYT ngày 17/11/2014 ban hành và hướng dẫn thực hiện danh mục thuốc tân dược được thuộc phạm vi thanh toán của quỹ bảo hiểm y tế; sửa đổi Thông tư liên tịch số 17/2015/TTLT-BYT-BLĐTBXH-BCA ngày 09/7/2015, của Bộ Y tế, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Công an quy định thẩm quyền, thủ tục và quy trình xác định tình trạng nghiện ma túy; sửa đổi Thông tư số 11/2016/TT-BYT quy định việc đấu thầu thuốc tại các cơ sở y tế công lập; Văn bản quy định cụ thể việc xử lý trường hợp công dân lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúc phạm cán bộ lãnh đạo, cán bộ tiếp công dân, gây mất an ninh trật tự nơi tiếp công dân....

+ Kiến nghị đang được xem xét, ban hành văn bản, hoàn thành trong thời hạn từ năm 2019 - 2021: Sửa đổi, bổ sung Nghị định số 167/2013 NĐ-CP ngày 12/11/2013 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy và chữa cháy; phòng, chống bạo lực gia đình; sửa đổi, bổ sung Nghị định số 33/2017/NĐ-CP đối với lực lượng cảnh sát giao thông đường thủy; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 90/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thú y; Nghị định quy định về hoạt động karaoke, dịch vụ vũ trường; Nghị định sửa đổi

Nghị định số 51/2014/NĐ-CP quy định việc giao các khu vực biển nhất định cho tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng tài nguyên biển; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 33/2017/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tài nguyên nước và khoáng sản; Nghị định số 167/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ về “Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội, phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; phòng chống bạo lực gia đình”; Nghị định số 38/NĐ-CP, ngày 17/4/2006 về Bảo vệ dân phố; Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục nghề nghiệp đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030; Quy hoạch thủy lợi vùng Đồng bằng sông Cửu Long giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; sửa đổi, bổ sung Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg ngày 11/5/2009 quy định chế độ phụ cấp đối với nhân viên y tế thôn, bản. Ban hành văn bản hướng dẫn việc áp dụng Bộ luật hình sự, Bộ luật tố tụng hình sự, Luật tạm giữ, tạm giam và thi hành án hình sự, Luật tổ chức cơ quan điều tra hình sự; hướng dẫn cụ thể và thống nhất về các trường hợp cần giám định tuổi; ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức sống của người có công với cách mạng; ban hành quy chuẩn, tiêu chuẩn cho các căn hộ khách sạn Condotel, biệt thự nghỉ dưỡng....

Các bộ sẽ ban hành các văn bản như: Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 166/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 quy định về công tác cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính; hướng dẫn cụ thể về các biểu mẫu ban hành kèm theo Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 18/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2013/NĐ-CP ngày 19/7/2013 quy định chi tiết một số Điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính...; Thông tư thay thế Thông tư số 198/2015/TT-BTC-TNMT quy định phương pháp tính, phương thức thu, chế độ quản lý và sử dụng tiền sử dụng khu vực biển; Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy công tác dân số - kế hoạch hóa gia đình tại địa phương...

- Có 34 kiến nghị đang nghiên cứu, xây dựng văn bản nhưng chưa xác định thời hạn hoàn thành như: Tổng kết, đánh giá, đồng thời kiểm tra, rà soát để kịp thời chấn chỉnh việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP và Nghị định số 150/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ; ban hành bổ sung quy định pháp luật về kiểm soát nguồn gốc, xuất xứ của khoáng sản được đưa vào chế biến, sản xuất, vận chuyển, lưu trữ và kinh doanh hợp pháp để phân biệt với khoáng sản được khai thác, vận chuyển, xuất khẩu trái phép; đánh giá cụ thể hiệu quả, sự cần thiết hay không việc tiếp tục thực hiện Dự án mở rộng sản xuất giai đoạn 2 của Công ty Cổ phần gang thép Thái Nguyên; xây dựng các văn bản pháp luật mới để thực hiện các hiệp định thương mại mà Việt Nam đã

tham gia; sửa đổi, bổ sung nội dung về quy chế thi công chức, cách ra đề thi, chấm thi, điều kiện về chứng chỉ quản lý nhà nước được quy định tại Thông tư số 13/2010/TT-BNV ngày 30/12/2010 quy định chi tiết một số điều về tuyển dụng và nâng ngạch công chức; bổ sung chức năng điều tra thuế cho ngành thuế; ban hành chính sách thu phí bảo vệ môi trường đối với khí thải công nghiệp; sửa đổi quy định thời hạn cấp Phiếu lý lịch tư pháp tại Điều 48 Luật lý lịch tư pháp....

### 3. Về 104 kiến nghị được giải trình, cung cấp thông tin với cử tri

- Về tài nguyên, môi trường, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri về đề nghị ban hành văn bản hướng dẫn việc cấp chứng chỉ tư vấn đánh giá tác động môi trường cho cán bộ thực hiện đánh giá tác động môi trường và ban hành văn bản quy định thời gian chủ dự án phải chỉnh sửa, bổ sung (hoàn chỉnh hồ sơ) Báo cáo đánh giá tác động môi trường sau thời điểm nhận được kết quả thẩm định, nếu quá thời hạn quy định phải lập lại Báo cáo đánh giá tác động môi trường...

- Về lao động việc làm, an sinh xã hội, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã giải trình, thông tin đến cử tri về việc sửa đổi Thông tư liên tịch số 13/2014/TTLT-BLĐTBXH-BTC ngày 03/6/2014 hướng dẫn chế độ điều dưỡng phục hồi sức khỏe, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình đối với người có công với cách mạng và thân nhân; quản lý các công trình ch công liệt sĩ...

- Về văn hóa, y tế, giáo dục, các Bộ: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Giáo dục và Đào tạo đã giải trình, thông tin đến cử tri về đề nghị xem xét xây dựng luật Nhà giáo để tích hợp các chính sách đối với nhà giáo, nhằm thống nhất thực hiện; xem xét, bổ sung thêm đối tượng là nhà giáo trực tiếp giảng dạy, giáo dục, hướng dẫn thực hành tại cơ sở giáo dục bán công được hưởng chế độ trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu; về việc đánh giá lại việc tham gia BHYT gia đình theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế; lộ trình thông tuyến khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; ban hành gói dịch vụ y tế cơ bản được quỹ bảo hiểm y tế chi trả; hướng dẫn thống nhất việc quy định lực lượng cảnh sát môi trường có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm;

- Ngoài ra, các bộ, ngành có liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình đã giải trình, cung cấp thông tin về các nội dung: Biện pháp ngăn chặn, xử lý tình trạng chặt phá rừng; cấp phép xả nước thải vào hệ thống công trình thủy lợi; chi phí liên quan đến đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; sắp xếp cán bộ cấp xã dôi dư khi thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; tình hình nợ công.

## IV. VIỆC GIẢI QUYẾT CÁC PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP GỬI TRỰC TIẾP TỚI CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Từ tháng 5/2018 đến nay, thông qua Cổng Thông tin điện tử, Chính phủ đã tiếp nhận nhiều phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và giao cho các bộ, ngành, địa phương xem xét, xử lý theo thẩm quyền. Cụ thể như sau:

Có 4742 phản ánh, kiến nghị của người dân gửi đến Cổng Thông tin điện tử Chính phủ trong đó có 132 phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi xem xét, xử lý. Lĩnh vực người dân kiến nghị nhiều nhất là tài nguyên môi trường, lao động - thương binh và xã hội và xây dựng. Đã chuyển 65 phản ánh, kiến nghị đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền; đã giải quyết, trả lời 31/65 phản ánh, kiến nghị (chiếm 47,7%) và đăng tải công khai trên Hệ thống; 34/65 số phản ánh, kiến nghị còn lại (chiếm 52,3%) đang được các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, giải quyết. Còn 67 phản ánh, kiến nghị đang đề nghị người dân cung cấp bổ sung thông tin còn thiếu để làm cơ sở xem xét, xử lý.

Từ 01/01/2018 đến tháng 01/10/2018, Hệ thống Tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp đã nhận được 775 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp; Văn phòng Chính phủ đã chuyển đến các bộ, ngành, địa phương 508 phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết, trả lời là 452 (chiếm 88,98%); số phản ánh, kiến nghị chưa được giải quyết, trả lời là 56 (chiếm 11,02%), hiện các bộ, ngành, địa phương đang nghiên cứu, đề nghị doanh nghiệp cung cấp đủ hồ sơ, tài liệu còn thiếu để tổng hợp, giải quyết.

Hệ thống Tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp đã nhận được nhiều phản hồi tích cực từ các hiệp hội doanh nghiệp, doanh nghiệp, các chuyên gia (đã nhận được 22 thư cảm ơn của doanh nghiệp, các tổ chức và cá nhân) về sự nỗ lực, tinh thần quyết liệt của các bộ, ngành, địa phương trong việc tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp, góp phần đáp ứng mục tiêu xây dựng Chính phủ liêm chính, kiến tạo, hành động, phục vụ người dân và doanh nghiệp của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ. Qua quá trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, các bộ, ngành cũng có thêm dữ liệu thực tế làm cơ sở cho công tác tham mưu tổng hợp xây dựng chính sách.

## V. MỘT SỐ NỘI DUNG LIÊN QUAN

Cùng với việc giao xử lý những vấn đề cụ thể do cử tri kiến nghị, Chính phủ tập trung nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính, góp phần giải quyết những vấn đề phát sinh được du luận và cử tri quan tâm:

- Quyết tâm cải cách thủ tục hành chính, năm 2017 và 10 tháng năm 2018 Chính phủ đã ban hành 19 Nghị quyết đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân. Hơn 1.226 điều kiện kinh doanh bất hợp lý đã được cắt giảm và có phương án cắt giảm, đơn giản hóa gần 2600 điều kiện kinh doanh, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch.

- Một trong những điểm sáng nổi bật thể hiện tinh thần Chính phủ hành động, đó là hoạt động kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ,

Thủ tướng Chính phủ giao các bộ, cơ quan, địa phương. Năm 2017 và 10 tháng năm 2018 đã tiến hành kiểm tra 55 cuộc kiểm tra đôn đốc, tạo sự chuyển động trong thực thi, phá bỏ sự trì trệ, kỷ luật kỷ cương tiến bộ rõ rệt, nhiều vướng mắc được tháo gỡ kịp thời, số nhiệm vụ quá hạn giảm mạnh, chỉ còn 3% (trước khi thành lập Tổ công tác là 25%). Đặc biệt, với 33 cuộc kiểm tra chuyên đề (về xây dựng thể chế, thực hiện các giải pháp tăng trưởng, tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, thủ tục kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất nhập khẩu, đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh) đã thúc đẩy thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm. Học tập cách làm này, đến nay tất cả các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố đều thành lập Tổ công tác để kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ.

- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ đã tổ chức các Hội nghị chuyên đề toàn quốc để tháo gỡ những vấn đề lớn, tác động đến tăng trưởng, giải quyết nhiều vấn đề trước mắt và dài hạn, được đồng bào và cử tri hoan nghênh. Năm 2017 và 10 tháng năm 2018, đã chủ trì 41 Hội nghị toàn quốc, hội nghị kinh tế vùng; ban hành nhiều Nghị quyết chuyên đề có ý nghĩa lớn trong phát triển bền vững; tăng cường đi cơ sở, giải quyết, tháo gỡ khó khăn cho địa phương, người dân và doanh nghiệp.

- Chính phủ chủ động cung cấp thông tin, nắm bắt dư luận, thông tin báo chí. Thủ tướng Chính phủ dành thời gian cùng trao đổi, tham vấn, lắng nghe ý kiến của các chuyên gia, nhà kinh tế, nhà khoa học, doanh nghiệp, nhà đầu tư... để có các giải pháp, quyết sách chỉ đạo, điều hành phù hợp, đồng thời tạo đồng thuận xã hội.

- Kịp thời xác minh, chỉ đạo xử lý các sự việc nổi cộm được dư luận và nhân dân phản ánh, thể hiện tinh thần lắng nghe, phục vụ. Nhiều sự việc được phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời với tinh thần thượng tôn pháp luật, vì lợi ích quốc gia, tạo niềm tin trong xã hội.

- Chính phủ luôn nỗ lực thực hiện trách nhiệm chuẩn bị nội dung phục vụ các kỳ họp Quốc hội, phiên họp Ủy ban Thường vụ Quốc hội; hoàn thành đầy đủ các báo cáo, tờ trình, dự án, khắc phục căn bản tình trạng chậm gửi văn bản. Thủ tướng, Phó Thủ tướng và các thành viên Chính phủ tham gia trả lời chất vấn và giải trình tại Quốc hội với tinh thần nghiêm túc, cầu thị, thẳng thắn, có những cam kết, giải pháp rõ ràng, cụ thể.

## **VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG, KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ**

### **1. Đánh giá chung tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri**

- Kiến nghị của cử tri và việc giải quyết kiến nghị của cử tri có ý nghĩa quan trọng, thể hiện quyền giám sát, quyền làm chủ của nhân dân, là kênh thông tin quan trọng phản ánh thực tiễn đời sống xã hội và hoạt động quản lý nhà nước để Chính phủ, các cấp, các ngành kịp thời nắm bắt, có biện pháp khắc phục các mặt hạn chế, thiếu sót, nghiên cứu, điều chỉnh việc hoạch định

và thực thi chính sách, pháp luật cho phù hợp với thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Một số bộ, ngành có chức năng, nhiệm và hoạt động gắn với đời sống sản xuất - kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, đã có nhiều đổi mới trong việc xử lý kiến nghị cử tri, trong đó thường xuyên nắm bắt ý kiến, kiến nghị để giải quyết triệt để từ cơ sở; luôn xem việc trả lời ý kiến cử tri là việc làm thường xuyên, không chỉ tập trung vào các kỳ họp Quốc hội; chủ động cử cán bộ tham gia đầy đủ tất cả các đợt tiếp xúc cử tri để trực tiếp giải đáp mọi kiến nghị của người dân.

- Công tác giải quyết, trả lời kiến nghị là nhiệm vụ quan trọng luôn được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ trưởng, Trưởng ngành quán triệt và thực hiện nghiêm túc. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã quyết liệt chỉ đạo các Bộ, ngành phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội khẩn trương xem xét giải quyết, với tinh thần trách nhiệm cao, bảo đảm đúng quy định tại Nghị quyết liên tịch số 525/2012/NQLT/UBTVQH13-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 27/9/2012 của Ủy ban thường vụ Quốc hội và Đoàn Chủ tịch Ủy ban trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

- Tất cả các kiến nghị đã được Chính phủ, các cơ quan của Chính phủ tiếp nhận, giải quyết, trả lời đầy đủ, đúng quy định của pháp luật, đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, thực hiện nghiêm túc theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri do Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển đến (Quyết định số 33/2017/QĐ-TTg ngày 25/7/2017).

## 2. Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị

- Theo quy định tại Nghị quyết liên tịch số 525/2012/NQLT/UBTVQH-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 27/9/2012, tất cả các kiến nghị của cử tri tại các Hội nghị tiếp xúc cử tri gửi đến Đại biểu Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội sẽ được tổng hợp, phân loại và chuyển đến Ủy ban Thường vụ Quốc hội (qua Ban Dân nguyện) để tổng hợp, chuyển đến các cơ quan có liên quan ở Trung ương nghiên cứu trả lời hoặc Đoàn Đại biểu Quốc hội chuyển trực tiếp đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền ở địa phương để giải quyết, trả lời cử tri. Tuy nhiên, thực tế hiện nay nhiều Đoàn Đại biểu Quốc hội, các Ủy ban của Quốc hội và Đại biểu Quốc hội vẫn đồng thời chuyển kiến nghị đến các cơ quan, bộ, ngành để nghị giải quyết, trả lời cho cử tri, dẫn đến nhiều kiến nghị trùng lặp, các cơ quan phải giải quyết, trả lời nhiều lần, khó khăn trong việc tổng hợp nội dung trả lời cử tri cũng như phân loại chi tiết kết quả giải quyết. Đề nghị Ban Dân nguyện báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội tiếp tục hướng dẫn các Đoàn Đại biểu Quốc hội, các Ủy ban của Quốc hội và các Đại biểu Quốc hội gửi kiến nghị theo đúng quy định.

- Qua các kỳ họp Quốc hội, có nhiều kiến nghị trùng lặp về nội dung

(cùng một kiến nghị hỏi qua nhiều kỳ họp, hoặc một kiến nghị nhiều địa phương cùng hỏi), một số kiến nghị tuy khác nhau về hình thức song giống về nội dung, bản chất sự việc (nhất là các vấn đề về xây dựng, thực thi và hoàn thiện thể chế, hỗ trợ người có công, quản lý thu chi ngân sách, thuế, quản lý giá...). Có nhiều kiến nghị khác nhau về nội dung nhưng cùng kiến nghị đối với một văn bản, chính sách của nhà nước. Đề nghị Ban Dân nguyện tổng hợp các kiến nghị có nội dung trùng nhau hoặc cùng kiến nghị về chính sách hoặc văn bản thì tổng hợp vào làm một kiến nghị để giảm bớt văn bản trả lời, dễ đối chiếu, tổng hợp.

- Một số kiến nghị đề cập đến vấn đề chung chung, chưa cụ thể, nội dung không sát với nhiệm vụ, chức năng quản lý nhà nước của các bộ, ngành, do vậy mất nhiều thời gian để làm rõ nội dung kiến nghị và phân công cơ quan có trách nhiệm giải quyết, trả lời. Một số kiến nghị cần phải phối hợp với địa phương mới giải quyết được vì vậy đòi hỏi phải có thêm thời gian để xử lý.

- Một số kiến nghị của cử tri liên quan đến việc ban hành chính sách, pháp luật do Chính phủ chủ trì xây dựng trình cơ quan có thẩm quyền nên chưa xác định được cụ thể thời gian ban hành.

- Các kiến nghị phải giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri chiếm tỷ lệ lớn; nhiều nội dung kiến nghị đã được quy định cụ thể trong các văn bản quy phạm pháp luật, đề nghị các Đoàn Đại biểu Quốc hội giải đáp, cung cấp thông tin cho cử tri về những nội dung đã được giải trình hoặc đã được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật và không tổng hợp để chuyển cho các cơ quan ở Trung ương nghiên cứu trả lời nữa.

- Đối với kiến nghị có nhiều nội dung cụ thể liên quan đến trách nhiệm của nhiều bộ, ngành, đề nghị Ban Dân nguyện chia tách nội dung và gửi trực tiếp đến các bộ, ngành liên quan nghiên cứu, giải quyết và trả lời cử tri. Một số kiến nghị của cử tri đề nghị Chính phủ giải quyết nhưng nội dung của kiến nghị thuộc thẩm quyền của bộ, ngành; hoặc nhiều kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương và bộ, ngành khác trả lời (Bộ Quốc phòng 25 kiến nghị), đề nghị Ban Dân nguyện chuyển trực tiếp đến bộ, ngành, địa phương để nhanh chóng giải quyết, trả lời cử tri.

- Đề nghị sớm nghiên cứu, xây dựng cơ sở dữ liệu về tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của cử tri của các bộ, ngành qua các kỳ họp Quốc hội, nhằm hạn chế tình trạng kiến nghị có nội dung trùng lặp với các kiến nghị đã được giải quyết, các kiến nghị có nội dung chung chung, không cụ thể, nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị; đồng thời công khai trên Cổng thông tin của Quốc hội nội dung trả lời kiến nghị để cử tri theo dõi.

- Đề nghị cung cấp những địa chỉ cụ thể đối với những kiến nghị cần thanh, kiểm tra để Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành giải quyết dứt điểm những kiến nghị của cử tri.

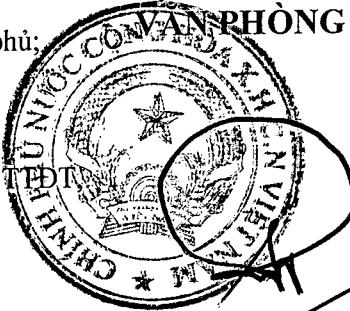
Trên đây là báo cáo của Chính phủ về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cơ quan của Chính phủ tại Kỳ họp thứ 5, Quốc hội Khóa XIV./.

*Noi nhận:*

- Nhu trê;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Ban Dân nguyện thuộc UBTQH;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Đài Truyền hình Việt Nam;
- Văn phòng Quốc hội (Vụ Dân nguyện);
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, TGĐ Cổng TTĐT;
- Vụ TH, Cục KSTTHC;
- Lưu: VT, QHĐP (2) Tùng. 46

TM. CHÍNH PHỦ  
TUQ. THỦ TƯỚNG

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
CỘNG HÒNG CHÍNH PHỦ



Mai Tiến Dũng

