

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 615/NHNN-VP

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tại
Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIII

Hà Nội, ngày 25 tháng 01 năm 2014

GIẤY PHÔNG CHÍNH PHỦ

CÔNG VĂN ĐỀN

○ ...NGÀY... 20/2...

V.III

Kính gửi:

- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Nghệ An.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Nghệ An thuộc thẩm quyền giải quyết xử lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam do Ban Dân nguyện chuyển đến sau Kỳ họp thứ 6, Quốc hội Khóa XIII.

Kiến nghị của cử tri: “*Cử tri kiến nghị Chính phủ cần quản lý chặt chẽ hơn thị trường tài chính tiền tệ, nhất là công khai việc xử lý các vụ việc vi phạm trong lĩnh vực ngân hàng mà được cơ quan báo chí nêu nhiều trong thời gian qua; cần có những chính sách hỗ trợ tài chính cho các doanh nghiệp đang gặp nhiều khó khăn hiện nay*”.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) xin trả lời như sau:

1. Về vấn đề cần quản lý chặt chẽ hơn thị trường tiền tệ, nhất là công khai việc xử lý các vụ việc vi phạm trong lĩnh vực ngân hàng:

Cùng với quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của đất nước, hệ thống tổ chức tín dụng (TCTD) Việt Nam đã có sự phát triển vượt bậc về quy mô, đa dạng về hoạt động nghiệp vụ, góp phần quan trọng vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội. Trong quá trình này, NHNN đã chú trọng hoàn thiện hệ thống thẻ ché, cơ chế, chính sách và kiện toàn bộ máy tổ chức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đáp ứng yêu cầu phát triển của hệ thống và hạn chế các rủi ro, sai phạm phát sinh trong hoạt động của hệ thống ngân hàng; đồng thời, thường xuyên chỉ đạo, giám sát quá trình đổi mới, kiện toàn công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro, kiểm soát, kiểm toán nội bộ, hiện đại hóa công nghệ... của các TCTD.

Mặc dù vậy, do những diễn biến phức tạp và khó khăn khách quan của nền kinh tế trong và ngoài nước, cũng như những tồn tại, hạn chế chủ quan trong quản trị, điều hành của các TCTD và công tác thanh tra, giám sát của NHNN trong giai đoạn này nên những sai phạm trong hoạt động ngân hàng không được phát hiện kịp thời hoặc được phát hiện nhưng xử lý chưa nghiêm.

Từ năm 2012 trở lại đây, NHNN đã phối hợp với các Bộ, ngành triển khai nhiều biện pháp nhằm tăng cường công tác quản lý thị trường tiền tệ, hoạt động ngân hàng và phát hiện, xử lý nghiêm các sai phạm. Trong đó:

- Xây dựng, ban hành đồng bộ các văn bản hướng dẫn 2 Luật Ngân hàng năm 2010. Rà soát, phát hiện bất cập, chồng chéo trong hệ thống pháp luật liên quan đến hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng để xử lý theo thẩm quyền hoặc

kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhằm bảo đảm tính đồng bộ của hệ thống pháp luật. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát, theo dõi thi hành pháp luật để phát hiện và xử lý kịp thời các bất cập, lỗ hổng của pháp luật về ngân hàng...

- Tăng cường thanh tra, giám sát hoạt động tiền tệ, ngân hàng và tiếp tục đổi mới tổ chức, hoạt động thanh tra, giám sát ngân hàng để phát hiện, cảnh báo, xử lý kịp thời các hành vi sai phạm, góp phần phòng ngừa, hạn chế tham nhũng và vi phạm pháp luật trong lĩnh vực ngân hàng. Kịp thời chuyển các hồ sơ vụ việc có dấu hiệu vi phạm sang Cơ quan pháp luật để xử lý.

- Chỉ đạo các TCTD tăng cường công tác kiểm toán, kiểm soát nội bộ; áp dụng nhiều biện pháp tích cực để ngăn ngừa, phát hiện các vi phạm pháp luật; chủ động phối hợp chặt chẽ với các Cơ quan pháp luật trong việc chuyển giao hồ sơ, vụ việc có dấu hiệu vi phạm để kịp thời ngăn chặn và xử lý; tích cực phối hợp, cung cấp thông tin, tài liệu cho các cơ quan chức năng khi có đề nghị...

- Tập trung đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của NHNN cũng như TCTD (cả về nghiệp vụ và đạo đức nghề nghiệp). Đẩy mạnh quá trình cơ cấu lại hệ thống các TCTD, kể cả các TCTD hoạt động lành mạnh để nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả hoạt động của hệ thống các TCTD.

Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp nêu trên, những sai phạm trong ngành Ngân hàng đã được phát hiện được kịp thời hơn và xử lý nghiêm minh hơn với nguyên tắc xử lý là bảo đảm thu hồi tối đa tài sản cho TCTD, Nhà nước, nhân dân; tổ chức, cá nhân vi phạm phải được xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, do việc xử lý các vụ việc vi phạm trong lĩnh vực ngân hàng có tính nhạy cảm cao, tác động mạnh đến tâm lý người gửi tiền và dễ dẫn đến nguy cơ rút tiền hàng loạt, gây ảnh hưởng tới sự ổn định chung của nền kinh tế và quá trình cơ cấu lại các TCTD nên việc công khai thông tin về các vụ việc này cần phải được cân nhắc thận trọng trên cơ sở xem xét các nguy cơ, rủi ro có thể xảy ra cho hệ thống ngân hàng và nền kinh tế.

Trước yêu cầu phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế, trong thời gian tới tình hình cạnh tranh sẽ diễn ra gay gắt hơn, tình hình vi phạm pháp luật, tham nhũng, tội phạm kinh tế nói chung và trong lĩnh vực ngân hàng nói riêng sẽ tiếp tục có nhiều diễn biến phức tạp. NHNN sẽ tiếp tục phối hợp với các cấp, các ngành có liên quan hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách, kiện toàn bộ máy tổ chức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để quản lý chặt chẽ hơn chất lượng tín dụng, thị trường tiền tệ, hoạt động ngân hàng nói riêng, thị trường tài chính nói chung nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, ngăn chặn nợ xấu và đấu tranh, phòng, chống tội phạm trong lĩnh vực ngân hàng.

2. Về có những chính sách tài chính hỗ trợ cho doanh nghiệp đang gặp nhiều khó khăn hiện nay:

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về việc triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, hỗ trợ thị trường, NHNN đã tích

cực triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn trong quan hệ tín dụng giữa khách hàng và TCTD, nâng cao khả năng tiếp cận vốn ngân hàng cho các doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp vừa và nhỏ, như: thực hiện các giải pháp điều hành nhằm hạ nhanh mặt bằng lãi suất cho vay; chỉ đạo các TCTD tích cực rà soát, đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng để tháo gỡ khó khăn cho khách hàng trong việc trả nợ vốn vay; điều chỉnh kỳ hạn trả nợ, gia hạn nợ đối với khách hàng có hoạt động sản xuất, kinh doanh theo chiều hướng tích cực và có khả năng trả nợ tốt nhưng giữ nguyên nhóm nợ tạo điều kiện cho các khách hàng vay có thể tiếp cận khoản vay mới; tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp có triển vọng phát triển, có sản phẩm đáp ứng yêu cầu của thị trường nhưng đang gặp khó khăn về tài chính vay được vốn ngân hàng để phục vụ sản xuất, kinh doanh; xem xét thực hiện một số giải pháp tháo gỡ khó khăn liên quan đến điều kiện và thủ tục tín dụng; làm việc với một số Tỉnh ủy, Ủy Ban nhân dân tỉnh, thành phố để nắm bắt, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận với nguồn vốn vay ngân hàng...

Qua phản ánh tại các Hội nghị kết nối ngân hàng và doanh nghiệp tại các tỉnh, thành phố trong thời gian qua, các doanh nghiệp đủ điều kiện vay vốn, có dự án khả thi đã tiếp cận vốn dễ dàng hơn và được vay với lãi suất thấp. Các cơ chế, chính sách và biện pháp nêu trên đã kịp thời hỗ trợ cho các doanh nghiệp cả về tài chính và tín dụng, góp phần vượt qua khó khăn, ổn định sản xuất trong thời gian qua.

Tuy nhiên, một số doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa vẫn khó khăn trong việc tiếp cận vốn ngân hàng. Nguyên nhân chủ yếu là do: năng lực tài chính yếu kém, không chứng minh được tính khả thi và hiệu quả của dự án, phương án sản xuất kinh doanh để nghị vay vốn, báo cáo tài chính của doanh nghiệp chưa rõ ràng, minh bạch để chứng minh được khả năng trả nợ; một số doanh nghiệp có số nợ phải trả tồn đọng lớn chưa có biện pháp xử lý, không có tài sản thế chấp, hoặc có tài sản thế chấp nhưng không đảm bảo về thủ tục pháp lý theo quy định của pháp luật về giao dịch bảo đảm, nguy cơ rủi ro tín dụng cao; nhiều doanh nghiệp không trả được nợ do nguyên nhân từ nợ đọng ngân sách... Bên cạnh đó, do hàng tồn kho chậm tiêu thụ, khó khăn về thị trường đều ra khi sức cầu trong và ngoài nước còn thấp nên vẫn có những doanh nghiệp dù đáp ứng đủ điều kiện vay vốn nhưng chưa có nhu cầu vay vốn để mở rộng sản xuất, kinh doanh.

Trong thời gian tới, NHNN sẽ bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô và thị trường tiền tệ, đặc biệt là diễn biến của lạm phát, sự ổn định của thị trường ngoại hối, tỷ giá để xem xét kiểm soát lãi suất thị trường ở mức hợp lý. NHNN và hệ thống các TCTD tiếp tục triển khai và tổ chức tốt các giải pháp tín dụng đã thực hiện có hiệu quả trong năm 2012 và năm 2013 để tiếp tục hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Tuy nhiên, ngoài những giải pháp từ phía NHNN, TCTD, để được vay vốn ngân hàng bản thân các doanh nghiệp cũng cần cơ cấu lại hoạt động của mình, nâng cao khả năng tài chính, khả năng trả nợ, xây dựng phương án, dự án sử dụng vốn vay hiệu quả.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung
kiến nghị của cử tri tỉnh Nghệ An. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng
cám ơn sự quan tâm của cử tri đối với hoạt động ngân hàng.

THÔNG ĐỐC

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Văn phòng Quốc hội;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Vụ CSTT; CQTTGSNH;
- NHNN CN tỉnh Nghệ An;
- Lưu VP, VP1 (04 bản).



Nguyễn Văn Bình