

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 540 /NHNN-VP

Hà Nội, ngày 26 tháng 04 năm 2015

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tại
Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIII

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ	
CÔNG VĂN ĐẾN	
Gửi:	Ngày: 05/3/2015
Kính chuyển:	V. III

nh gửi:

- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Yên Bái.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 02 kiến nghị của cử tri tỉnh Yên Bái thuộc thẩm quyền giải quyết, xử lý của NHNN do Ban Dân nguyện và Văn phòng Chính phủ chuyển đến sau Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIII. NHNN trả lời kiến nghị của cử tri như sau:

1. Kiến nghị 1: “Đề nghị NHNN nghiên cứu, xem xét và sớm cho khôi phục lại hoạt động của Phòng giao dịch Cẩm Nhân thuộc ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Yên Bình, tỉnh Yên Bái để tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân 8 xã thượng lưu vùng hồ Thác Bà tiếp cận được vốn và các dịch vụ của ngân hàng”.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, tháng 10/2014, NHNN đã đồng ý cho phép duy trì hoạt động của Phòng giao dịch Cẩm Nhân thuộc Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn chi nhánh huyện Yên Bình và giao NHNN chi nhánh tỉnh Yên Bái theo dõi, giám sát chặt chẽ hoạt động của Phòng giao dịch, đảm bảo Phòng giao dịch hoạt động an toàn, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn.

2. Kiến nghị 2: “Đề nghị Chính phủ xem xét cho xử lý xóa nợ đối với các khoản vay đi xuất khẩu lao động ở nước ngoài do người lao động bị mất việc làm, phải về nước trước thời hạn, nhưng không có thu nhập và hiện nay gia đình không có khả năng trả nợ, không thể thu hồi được nợ”.

Trả lời:

Xuất khẩu lao động là một trong những chính sách lớn của Đảng và Nhà nước ta. Trong những năm qua, Nhà nước luôn quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi, có nhiều chính sách hỗ trợ để công dân Việt Nam có đủ điều kiện và tự nguyện đi làm việc tại nước ngoài, trong đó có chính sách về vốn. Để đi xuất khẩu lao động, người lao động có nhu cầu vay vốn có thể vay tại các tổ chức tín dụng theo quy chế cho vay hiện hành hoặc vay ưu đãi tại Ngân hàng Chính sách xã hội nếu khách hàng vay thuộc đối tượng chính sách theo quy định của pháp luật¹. Trường hợp người vay vốn đi xuất khẩu lao động gặp rủi ro ngoài ý muốn

¹ Căn cứ vào Quyết định 71/2009/QĐ-TTg ngày 29/4/2009 về phê duyệt đề án Hỗ trợ các huyện nghèo đẩy mạnh xuất khẩu lao động góp phần giảm nghèo bền vững giai đoạn 2009-2020; Quyết định 52/2012/QĐ-TTg ngày 16/11/2012 về chính sách hỗ trợ giải quyết việc làm và đào tạo nghề cho người lao động bị thu hồi đất nông nghiệp; Quyết định 365/2004/QĐ-NHNN ngày 13/4/2004 về việc cho vay đối với người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài.

dẫn đến khó khăn về tài chính chưa trả nợ đúng hạn hay không thể trả được do nguyên nhân khách quan, sẽ được xem xét, xử lý theo quy định hiện hành. Cụ thể:

(1) Đối với khách hàng vay vốn tại Ngân hàng Chính sách xã hội sẽ được xử lý theo Quy chế xử lý nợ bị rủi ro của Ngân hàng Chính sách xã hội²:

+ Khi khách hàng gặp rủi ro do nguyên nhân khách quan do biến động chính trị, kinh tế - xã hội ở khu vực, quốc tế và nước nhận lao động của Việt Nam, tùy theo mức độ thiệt hại về vốn và tài sản sẽ được xem xét gia hạn nợ hoặc khoan nợ (theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 4 Thông tư 161/2010/TT-BTC và khoản 1, khoản 2 Điều 6 Quy chế xử lý nợ bị rủi ro của Ngân hàng Chính sách xã hội).

+ Nếu người lao động bị mất năng lực hành vi dân sự; bị tai nạn nghề nghiệp; mắc bệnh tâm thần, có hoàn cảnh khó khăn đặc biệt không nơi nương tựa; chết; mất tích; không còn tài sản để trả nợ có thể được xem xét xóa nợ (theo quy định tại khoản 3 Điều 4 Thông tư 161/2010/TT-BTC và khoản 3 Điều 6 Quy chế xử lý nợ bị rủi ro của Ngân hàng Chính sách xã hội).

(2) Đối với khách hàng vay vốn tại các tổ chức tín dụng: Theo quy định pháp luật hiện hành, tổ chức tín dụng được xem xét điều chỉnh kỳ hạn trả nợ lãi, gia hạn trả nợ lãi, miễn, giảm lãi khi khách hàng gặp khó khăn về tài chính hoặc bị tổn thất về tài sản liên quan đến vốn vay. Do đó, tùy mức độ thiệt hại về vốn và tài sản của khách hàng do nguyên nhân khách quan, tổ chức tín dụng sẽ xem xét, xử lý theo quy định của từng tổ chức tín dụng.

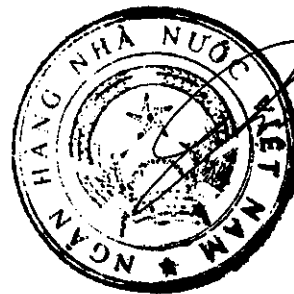
Do vậy, đề nghị khách hàng vay vốn đi xuất khẩu lao động tại Ngân hàng Chính sách xã hội và các tổ chức tín dụng, khi gặp rủi ro do các nguyên nhân khách quan, liên hệ với Ngân hàng Chính sách xã hội và tổ chức tín dụng nơi cho vay để được hướng dẫn giải quyết theo quy định.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Yên Bái. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, ủng hộ của cử tri đối với hoạt động ngân hàng./.

THÔNG ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Quốc hội (Vụ Dân nguyện);
- Văn phòng Chính phủ (Vụ III);
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- CQTGSNH, Vụ TDCNKT;
- NHNN CN tỉnh Yên Bái;
- Lưu VP, VP1 (04 bản).



Nguyễn Văn Bình

² Quy định tại Quy chế xử lý nợ bị rủi ro của Ngân hàng Chính sách xã hội ban hành tại Quyết định số 50/2010/QĐ-TTg ngày 28/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 161/2010/TT-BTC ngày 20/10/2010 của Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện quy chế xử lý nợ bị rủi ro của Ngân hàng Chính sách xã hội.