

BỘ Y TẾ

Số: 8289/BYT-VPB1
V/v trả lời chất vấn của
ĐBQH tại Kỳ họp thứ 4-
Quốc hội Khoá XIII

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 04 tháng 12 năm 2012

Kính gửi: Đại biểu Nguyễn Thanh Thảo
Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp

Bộ Y tế đã được Văn phòng Quốc hội chuyên yêu cầu trả lời chất vấn của Đại biểu Nguyễn Thanh Thảo (bản sao giấy ghi chất vấn số 200/SYCV-KH4 ngày 19/11/2012) về nội dung:

“Qua các phương tiện thông tin đại chúng phản ánh về y đức của bác sĩ, nhân viên y tế trong bệnh viện công đang xuống cấp rất nhiều.

Bộ trưởng cho biết từ khi lập đường dây nóng đến nay, ngành y tế đã phát hiện được bao nhiêu trường hợp nhân viên y tế những nhiều, vôi vĩnh bệnh nhân, tắc trách khi thực hiện nhiệm vụ? Chiếm tỉ lệ bao nhiêu trong tổng số nhân viên y tế công lập cả nước? Đã xử lý kỷ luật bao nhiêu trường hợp? Mức xử lý kỷ luật cao nhất là gì? Nếu do những nhiều, tắc trách dẫn đến nguy hại sức khỏe, tính mạng của bệnh nhân thì có chuyển sang xử lý hình sự không? Bộ trưởng có dám dùng biện pháp mạnh tay là tước giấy phép hành nghề không?”

Bộ Y tế xin trả lời như sau:

1. Về hoạt động của đường dây nóng trong ngành y tế

Từ năm 2004, Bộ Y tế đã chỉ đạo Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các bệnh viện trực thuộc Bộ và Ngành thành lập đường dây điện thoại nóng của đơn vị. Số điện thoại đường dây nóng được thông báo rộng rãi tại các khoa, phòng để người bệnh và thân nhân đều biết và có thể liên hệ. Mục đích của đường dây nóng nhằm ghi nhận những ý kiến phản ánh hiện tượng tiêu cực và những hành vi gây phiền hà của cán bộ y tế trong khi thi hành nhiệm vụ, được trực tiếp Lãnh đạo đơn vị tiếp nhận và giải quyết ngay. Theo kết quả báo cáo, chỉ trong năm 2004 – 2005, toàn bộ các Sở Y tế và các bệnh viện trên cả nước đã thiết lập đường dây nóng của đơn vị mình.

Kết quả khảo sát tại một số bệnh viện lớn của ngành như Bệnh viện Việt Đức, Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Huế, Bệnh viện Chợ Rẫy, Bệnh viện Nhi đồng 1 – Thành phố Hồ Chí Minh, Viện Huyết học Truyền máu Trung ương, cho thấy đường dây nóng chỉ ghi nhận những phản ánh của người bệnh và người nhà bệnh nhân về các thủ tục hành chính và thái độ ứng xử của cán bộ y tế, nhân viên bệnh viện trong quá trình làm việc và tiếp xúc với bệnh nhân. Các trường hợp này đã được ghi nhận và xử lý thích thỏa đáng và kịp thời.

Bên cạnh việc tiếp tục theo dõi đường dây nóng, Bộ Y tế cũng đã yêu cầu các Sở Y tế và các bệnh viện tổ chức hòm thư góp ý và mở hòm thư hàng tuần, tổ chức sinh hoạt hội đồng người bệnh theo quy chế bệnh viện và ứng dụng hòm thư điện tử vào hoạt động của bệnh viện nhằm tiếp thu ý kiến của người bệnh và nhân thân, hạn chế tối đa những phiền hà cho người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện và các cơ sở y tế.

2. Về xử lý các trường hợp vi phạm

Căn cứ vào Bộ luật Hình sự sửa đổi, bổ sung năm 2009 của Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam được Quốc hội thông qua ngày 19 tháng 06 năm 2009 và có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2012, hành vi tắc trách dẫn đến nguy hại sức khỏe, tính mạng của bệnh nhân không phải là hành vi được quy định cấu thành tội phạm để xử lý hình sự, mà được áp dụng theo Pháp lệnh số 44/2012/PL-UBTVQH10 ngày 02 tháng 07 năm 2012 về việc xử lý vi phạm hành chính; Pháp lệnh số 31/2007/PL-UBTVQH11 ngày 08 tháng 03 năm 2007 về sửa đổi một số điều của Pháp lệnh xử lý vi phạm hành chính; Pháp lệnh số 04/2008/PL-UBTVQH12 ngày 02 tháng 04 năm 2008 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh xử lý vi phạm hành chính và Nghị định số 96/2011/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ về quy định xử phạt vi phạm hành chính về khám bệnh, chữa bệnh.

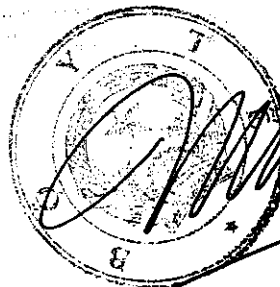
Nghị định số 96/2011/NĐ-CP của Chính phủ quy định rõ các hành vi vi phạm, hình thức, mức xử phạt và thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về khám bệnh, chữa bệnh. Đối với mỗi hành vi vi phạm hành chính, cá nhân hoặc tổ chức vi phạm phải chịu một trong các hình thức xử phạt là cảnh cáo hoặc phạt tiền và tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, cá nhân, tổ chức vi phạm còn có thể bị áp dụng các hình thức bổ sung như tước quyền sử dụng giấy phép hoạt động, chứng chỉ hành nghề có thời hạn hoặc không thời hạn và các biện pháp bổ sung, khắc phục hậu quả khác.

Trên đây là một số ý kiến trả lời của Bộ Y tế. Bộ Y tế xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Đại biểu đối với công tác y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo)
- PTTg Nguyễn Thiện Nhân (để báo cáo);
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh Đồng Tháp;
- Đồng chí Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Đồng chí Chủ nhiệm VPQH;
- Vụ Công tác đại biểu – VPQH;
- Ban Công tác Đại biểu-UBTVQH;
- Ủy ban Các vấn đề xã hội, QH;
- Ban Dân nguyện- UBTVQH;
- VPCP: Vụ KGVX, Vụ TH, V.III;
- Lãnh đạo Bộ Y tế;
- BHYT: KCB, TTra;
- Lưu: VT, VPB1.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Thị Kim Tiến