

**BỘ NỘI VỤ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4462/BNV-CCVC  
V/v trả lời chất vấn của Đại biểu  
Quốc hội khoá XIII.

Hà Nội, ngày 09 tháng 12 năm 2013

PHÒNG CHÍNH PHỦ

Kính gửi:

CÔNG VĂN ĐẾN

HỌ TÊN NGÀY 11/12

Chức danh V. III

V. III

- Đại biểu Quốc hội Trần Thị Quốc Khánh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội.

Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã nhận được giấy ghi chất vấn của đại biểu Quốc hội Trần Thị Quốc Khánh - Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội do Ban Công tác đại biểu, Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển đến với nội dung:

“**Sinh thời, Chủ tịch Hồ Chí Minh thường căn dặn: Cán bộ là gốc của công việc; người lãnh đạo tốt nhất là phải có thái độ và cách làm việc thật sự dân chủ để mọi người xung quanh mạnh dạn thẳng thắn, khối đoàn kết nội bộ được củng cố, những sáng kiến được nảy nở, công việc nhất định sẽ được hoàn thành tốt đẹp. Tại kỳ họp này, báo cáo của Chính phủ cũng cho thấy trong đội ngũ cán bộ, công chức của cả nước hiện nay, có 11,9% chưa qua đào tạo; 72,5% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ dưới đại học; 52,2% cán bộ, công chức xã chưa qua đào tạo về quản lý nhà nước. Nhiều cán bộ, cử tri cho rằng năng lực trình độ hạn chế và vi phạm quy chế dân chủ là những nguyên nhân chủ yếu làm cho cán bộ, nhân dân bức xúc khi cán bộ, công chức (nhất là người đứng đầu) chưa thực sự thấm nhuần tư tưởng Hồ Chí Minh, chưa thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao trong thời gian qua.**

Đề nghị Bộ trưởng cho biết:

- 1) Bộ trưởng đã chỉ đạo, hướng dẫn để khắc phục tình trạng này như thế nào?
- 2) Nhiều cử tri mong muốn Bộ trưởng cần tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn công tác thanh tra công vụ; phối hợp với Tổng Thanh tra Chính phủ xây dựng và thực hiện thanh tra công vụ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành hàng năm để góp phần xử lý dứt điểm những bức xúc của cán bộ, nhân dân. Xin hỏi Bộ trưởng có ủng hộ quan điểm này không?”

Sau khi nghiên cứu nội dung chất vấn của đại biểu Quốc hội, Bộ trưởng Bộ Nội vụ xin được trả lời như sau:

1. Triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức theo Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ, để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đang tham mưu, đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thực hiện một số giải pháp sau:

- Về công tác chính trị, tư tưởng, Bộ Nội vụ thấy cần nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt là việc tiếp tục thực hiện việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Trong đó, chú trọng các giải pháp làm gương của người đứng đầu và nêu gương người tốt, việc tốt để mọi người noi theo.

- Đẩy mạnh triển khai xây dựng vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức trong các Bộ, ngành và địa phương để làm cơ sở xác định số lượng biên chế phù hợp và tổ chức quản lý, sử dụng công chức, viên chức căn cứ vào vị trí việc làm.

- Sửa đổi, bổ sung hệ thống tiêu chuẩn, chức danh ngạch công chức và chức danh nghề nghiệp viên chức; tiêu chuẩn các chức danh lãnh đạo, quản lý trong bộ máy nhà nước để làm căn cứ cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng... đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao chất lượng tuyển dụng và thi nâng ngạch công chức, thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ tin học vào trong quá trình tổ chức thi.

- Ban hành các quy định đề cao trách nhiệm trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức; gắn chế độ trách nhiệm cùng kết quả thực thi công vụ với các chế tài về khen thưởng, kỷ luật, thăng tiến, đãi ngộ. Đặc biệt là đề cao trách nhiệm và thẩm quyền của người đứng đầu.

- Tiếp tục đổi mới công tác đánh giá cán bộ, đánh giá công chức. Việc đánh giá phải căn cứ vào kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ, công chức; thẩm quyền đánh giá thuộc về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan sử dụng cán bộ, công chức.

- Quy định các chế độ, chính sách liên quan đến việc trọng dụng và đãi ngộ công chức có tài năng trong hoạt động công vụ.

Bên cạnh đó, việc tiến hành đồng bộ việc cải cách chế độ tiền lương, nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng và công tác bổ nhiệm, giữ vững kỷ luật kỷ cương trong hoạt động công vụ, thực hiện tốt khen thưởng và kỷ luật là các giải pháp hỗ trợ, đồng bộ để thúc đẩy việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Bộ Nội vụ ủng hộ quan điểm cần phải tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra tại tất cả các Bộ, ngành, địa phương để chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là các công việc liên quan đến giải quyết quyền lợi của công dân, trong đó có việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Về hoạt động thanh tra công vụ, Điều 74 Luật Cán bộ, công chức quy định 02 lĩnh vực: "Thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức" và "Thanh tra việc thực hiện tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, luân chuyển, biệt phái, miễn nhiệm, đánh giá, thôi việc, nghỉ hưu, khen thưởng, xử lý kỷ luật công chức, đạo đức, văn hóa giao tiếp trong thi hành công

vụ của công chức và các điều kiện bảo đảm cho hoạt động công vụ". Đối với lĩnh vực thứ nhất là nội dung thanh tra thuộc thẩm quyền của Thanh tra Bộ, Thanh tra Sở, Thanh tra tỉnh, Thanh tra huyện quy định tại Khoản 1 Điều 75 Luật Cán bộ, công chức. Đối với lĩnh vực thứ hai là nội dung thanh tra nội vụ thuộc thẩm quyền của Bộ Nội vụ quy định tại Khoản 2 Điều 75 Luật Cán bộ, công chức.

Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành Nghị định số 90/2012/NĐ-CP ngày 05/11/2012 về tổ chức và hoạt động thanh tra ngành Nội vụ, đồng thời Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư số 09/2012/TT-BNV ngày 10/12/2012 quy định quy trình, nội dung thanh tra về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đã tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến trong toàn ngành nội vụ để tăng cường công tác thanh tra trong hoạt động công vụ liên quan đến các nội dung thuộc thẩm quyền.

Trong những năm gần đây, Bộ Nội vụ tăng cường hoạt động thanh tra nội vụ đối với các Bộ, ngành, địa phương. Qua công tác thanh tra nội vụ, Bộ Nội vụ đã phát hiện một số tồn tại trong cơ chế quản lý, sơ hở trong chính sách, pháp luật và kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền các biện pháp khắc phục, phòng ngừa; phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan đến chức năng quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ. Các biện pháp xử lý, khắc phục về cơ bản đã đảm bảo được quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức liên quan, đồng thời góp phần chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các cơ quan, tổ chức thuộc Chính phủ nói chung; cơ quan, tổ chức là đối tượng thanh tra nói riêng.

Đối với nội dung thanh tra việc "thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức" (trong đó có nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo), Bộ Nội vụ một mặt tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức của Bộ Nội vụ, mặt khác tích cực tham gia, phối hợp với các cơ quan Thanh tra để thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trong lĩnh vực được giao. Đồng thời, Bộ Nội vụ đề nghị Thanh tra Chính phủ chỉ đạo thanh tra các ngành, các cấp thực hiện thanh tra công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần xử lý dứt điểm những bức xúc của cán bộ, công chức và nhân dân.

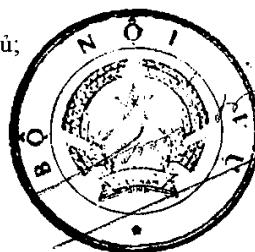
Trên đây là nội dung trả lời chất vấn, Bộ trưởng Bộ Nội vụ xin báo cáo đại biểu Quốc hội Trần Thị Quốc Khánh.

Xin trân trọng cảm ơn và kính chúc sức khỏe Đại biểu. *T.M.T.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Công tác đại biểu, UBTVQH;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;
- Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội;
- Lưu: VT, CCVC.

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Thái Bình**