

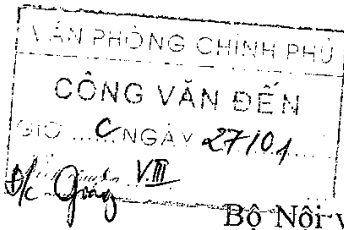
BỘ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **297** /BNV-CCHC

V/v trả lời kiến nghị cử tri
tỉnh Bình Định gửi tới kỳ họp
thứ 6, Quốc hội khóa XIII

Hà Nội, ngày **25** tháng **01** năm **2014**



Kính gửi:

- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Định.

Bộ Nội vụ nhận được Công văn số 02/BDN ngày 07 tháng 01 năm 2014 của Ban Dân nguyện chuyển bổ sung kiến nghị của cử tri tỉnh Bình Định gửi tới kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIII: Đề nghị Chính phủ đẩy mạnh cải cách hành chính. Bộ Nội vụ xin trả lời như sau:

Trong những năm gần đây Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm đến công tác cải cách hành chính, năm 2010 Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010 và ngày 08 tháng 11 năm 2011 Chính phủ ban hành Nghị quyết số 30c/NQ-CP về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020. Sau khi ban hành Chương trình, Chính phủ đã quyết liệt chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện, sau đây là một số kết quả đạt được và nhiệm vụ thời gian tới:

I. CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ KHI CÓ NGHỊ QUYẾT SỐ 30C/NQ-CP NGÀY 08/11/2011 CỦA CHÍNH PHỦ

1. Hướng dẫn, chỉ đạo triển khai

Công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo ngay sau Nghị quyết được ban hành.

Ngày 14/01/2012, tại Hội nghị triển khai công tác ngành Nội vụ năm 2012 và Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Tấn Dũng đã nhấn mạnh nhiệm vụ trọng tâm của toàn ngành Nội vụ là tập trung triển khai quyết liệt, có hiệu quả Chương trình với 5 mục tiêu, 6 nhiệm vụ và 7 giải pháp.

Với vai trò là cơ quan thường trực tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể, Bộ Nội vụ đã kịp thời ban hành các văn bản hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Công văn số 207/BNV-CCHC ngày 11/01/2012 hướng dẫn triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020,

Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/03/2012 hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính hàng năm...

Bộ Tài chính đã ban hành Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 về việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước.

Ngày 22/5/2013, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 07/CT-TTg về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 896/QĐ-TTg ngày 08/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020.

Cùng với việc ban hành các văn bản về cải cách hành chính, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tổ chức các cuộc họp và hội nghị nhằm tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, như: Hội nghị trực tuyến về đẩy mạnh cải cách hành chính và cải cách chế độ công vụ, công chức; họp Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013-2020; Cuộc họp giữa Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc với Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp và Văn phòng Chính phủ bàn về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và tổ chức, hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; Cuộc họp về cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế, hải quan, kho bạc, đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường giữa Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc với các bộ, ngành liên quan...

Công tác thanh tra, kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính đã được nhiều bộ, ngành và địa phương quan tâm triển khai thực hiện. Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 579/QĐ-BNV ngày 17/5/2013 về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2013. Trong năm 2013, Bộ Nội vụ đã hoàn thành việc kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 05 bộ và 15 tỉnh, thành phố. Các bộ, ngành và địa phương đã ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2013 và tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính và kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các đơn vị trực thuộc.

Công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ; về Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; và Đề án Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức triển khai thực hiện Quyết định số

1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ và các mô hình, sáng kiến trong cải cách hành chính của các bộ, ngành và địa phương.

2. Thực hiện các đề án, dự án theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP

Trong tổng số 16 đề án, dự án quốc gia về cải cách hành chính phải xây dựng theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, đã có 08 đề án được xây dựng và phê duyệt, 01 đề án đã được loại khỏi danh mục.

3. Xác định xong chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2012 của các bộ, các tỉnh.

Với sự quan tâm và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, các địa phương xác định xong Chỉ số cải cách hành chính năm 2012 của các bộ, cơ quan ngang bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Chính phủ công bố Chỉ số này trong phiên họp thường kỳ tháng 01/2014.

4. Về cải cách thể chế

Các văn bản được ban hành có chất lượng hơn, cơ bản đã thể hiện được tinh thần cải cách hành chính mà Đảng và Nhà nước đã đề ra. Công tác thẩm định văn bản quy phạm pháp luật từ Trung ương đến địa phương được thực hiện nghiêm túc, đã kịp thời phát hiện các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có nội dung trái pháp luật, không phù hợp với thực tiễn. Các bộ, ngành đã tập trung xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo chương trình, kế hoạch đã được phê duyệt.

Thể chế tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, công chức, công vụ từng bước được đổi mới để đảm bảo thích ứng với yêu cầu quản lý nhà nước trong điều kiện cơ chế kinh tế mới như: Luật Tiếp công dân; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (sửa đổi)...

5. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Công tác cải cách thủ tục hành chính được các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh, tập trung vào việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm: thực thi 25 Nghị quyết của Chính phủ về phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, đến nay đã đơn giản hóa 79% thủ tục hành chính được Chính phủ phê duyệt tại 25 nghị quyết; triển khai thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 theo Quyết định số 896/QĐ-TTg ngày 08/06/2013 của Thủ tướng Chính phủ.

Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được các địa phương quan tâm, triển khai thực hiện có hiệu quả. Đến nay, cả nước có 88,3% số cơ

quan chuyên môn cấp tỉnh, 98,4% đơn vị hành chính cấp huyện và 96,7% đơn vị hành chính cấp xã đã triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22/6/2007 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, có 203 đơn vị hành chính cấp huyện của 42 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại UBND cấp huyện.

6. Cải cách tổ chức bộ máy

Trên cơ sở Nghị định số 36/2012/NĐ-CP ngày 18/4/2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ, tính đến tháng 12 năm 2013, Bộ Nội vụ đã thẩm định 25 dự thảo Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các bộ, ngành. Chính phủ đã ban hành 21 nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 21 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ. Để tiếp tục hoàn thiện tổ chức và hoạt động của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, Bộ Nội vụ đang tiếp tục rà soát đề trình Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung Nghị định số 13/2008/NĐ-CP ngày 04/02/2008 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Nghị định số 14/2008/NĐ-CP ngày 04/02/2008 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

Sau khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành các Quyết định về biên chế công chức năm 2014 của các cơ quan, tổ chức hành chính của các bộ, ngành, địa phương với tổng biên chế giữ nguyên như năm 2013 phù hợp với Kết luận số 64-KL/TW ngày 28/5/2013 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, hoàn thiện hệ thống chính trị từ Trung ương đến cơ sở.

7. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã quan tâm, chỉ đạo sát sao trong việc triển khai thực hiện Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức nhằm xây dựng một nền công vụ "chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả". Đến nay, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 12 Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Cán bộ, công chức và 4 Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Viên chức. Bộ Nội vụ đã ban hành các Thông tư hướng dẫn cụ thể để triển khai các Nghị định trên nhằm hoàn thiện cơ sở pháp lý và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Công tác thi tuyển cạnh tranh các chức danh lãnh đạo, quản lý; tuyển dụng công chức bằng hình thức thi trực tuyến và thi nâng ngạch theo hình thức cạnh

tranh tiếp tục được đẩy mạnh và được coi là những giải pháp mang tính đột phá để nâng cao chất lượng nền công vụ cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

Hiện nay, Bộ Nội vụ đã xây dựng và trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính từ cấp Thứ trưởng trở xuống đến cấp phòng. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các bộ quản lý chuyên ngành hoạt động nghề nghiệp của viên chức để xây dựng các bộ tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức, góp phần hoàn thiện cơ sở pháp lý về quản lý viên chức.

8. Cải cách tài chính công

Cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập được các bộ, ngành, địa phương tiếp tục duy trì và đẩy mạnh trên cơ sở thực hiện các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006. Ngày 15/10/2012, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 85/2012/NĐ-CP quy định cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

Cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các tổ chức khoa học và công nghệ (theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP) tiếp tục được thực hiện, góp phần nâng cao năng suất, chất lượng và khả năng cạnh tranh sản phẩm của các doanh nghiệp, đẩy mạnh xã hội hóa. Ngày 22/5/2012, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 592/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp khoa học và công nghệ, các tổ chức khoa học và công nghệ công lập thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

9. Hiện đại hóa hành chính nhà nước

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước, nâng cấp hoàn thiện bộ phận cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử, tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường đầu tư, xây dựng nâng cấp các trang thiết bị, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức trong địa bàn kiến thức về công nghệ thông tin để sử dụng hiệu quả các trang thiết bị, phương tiện hiện đại trong công việc.

Triển khai xây dựng trụ sở cấp xã theo quy định tại Quyết định số 1441/QĐ-TTg ngày 06/10/2008 của Thủ tướng Chính phủ, các địa phương đã chủ động, tăng cường lồng ghép các nguồn vốn hợp pháp khác trên địa bàn

ngoài nguồn vốn ngân sách từ Trung ương để đẩy nhanh tiến độ xây dựng các trụ sở xã, phường.

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục tăng cường áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2000 và từng bước chuyển đổi sang hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động quản lý nhà nước. Đến tháng 12 năm 2013, Bộ Khoa học và Công nghệ đã cấp Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng cho 4.815 cơ quan hành chính nhà nước, trong đó tại địa phương có 3.579 cơ quan hành chính nhà nước của 63 tỉnh, thành phố được cấp giấy chứng nhận.

II. NHỮNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong năm 2014 và những năm tiếp theo công tác cải cách hành chính tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Hoàn chỉnh, trình Chính phủ dự thảo văn bản mới thay thế Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Triển khai nhân rộng cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại UBND cấp huyện.

2. Kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Chính phủ.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức”, trong đó có trọng tâm là xây dựng cơ cấu công chức theo vị trí việc làm và đổi mới công tác đánh giá công chức trên cơ sở kết quả công việc. Nhân rộng việc áp dụng phần mềm thi trên máy tính trong các kỳ thi tuyển, thi nâng ngạch công chức, viên chức; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính và đạo đức công vụ, đẩy mạnh công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, trình độ, có phẩm chất đạo đức, nhiệt tình trong công việc và có tinh thần, thái độ tận tụy phục vụ nhân dân.

4. Xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2013 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Triển khai xác định Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp như: Đầu tư, đất đai, xây dựng, y tế, giáo dục....

6. Triển khai có hiệu quả Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính,

giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 986/QĐ-TTg ngày 08 tháng 6 năm 2013; khẩn trương hoàn thiện dự án Luật Hộ tịch theo ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ.

7. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính và trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, bảo đảm tính hiệu quả, kịp thời trong thực thi công vụ, tính chính xác, khách quan trong đánh giá kết quả hoạt động.

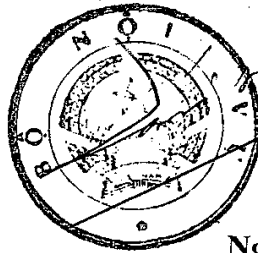
8. Đẩy mạnh công tác kiểm tra cải cách hành chính, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là ý kiến trả lời cử tri tỉnh Bình Định của Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ nhiệm VPQH;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Lưu: VT, CCHC.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Thái Bình